



Gemeente

Veilig berichten uitwisselen met zorgverleners

Vanaf 1 januari 2015 is de decentralisatie van overheidstaken naar gemeenten een feit. Dit brengt nieuwe communicatiestromen teweeg op het gebied van WMO en Jeugdzorg. Om gemeenten makkelijk en veilig te laten communiceren met de zorgverleners en aanbieders van WMO en jeugdzorg, maar ook met burgers, biedt ENOVATION de ZorgMail berichtendienst aan.



Gemeenten zijn per 1 januari 2015 verantwoordelijk voor jeugdzorg en zorg aan ouderen. De uitbreiding van de WMO is een belangrijke ontwikkeling waarbij gemeenten de mate en de vorm van de ondersteuning bepalen. Veilig elektronisch berichtenverkeer met zorgorganisaties biedt hen de mogelijkheid om de gegevensuitwisseling met de zorgketen en burgers te vereenvoudigen en administratieve lasten te verminderen.

Huisarts is de spil

Zorg wordt steeds dichter in de buurt van patiënten georganiseerd waarbij de huisarts de spil is in deze eerstelijnszorg. Gemeenten spelen een steeds grotere rol in lokale zorg en ondersteuning aan burgers. Op het gebied van ouderenzorg zijn zowel gemeente als huisarts actief. Samenwerking tussen gemeente en huisartsenzorg biedt goede kansen om iedere burger de juiste zorg en ondersteuning te verlenen. Veilige elektronische communicatie tussen huisartsen en gemeenten is daarbij cruciaal.

Sociale wijkteams belangrijk

Speerpunt van het WMO-model is de inzet van sociale wijkteams. Deze hebben nauwe contacten met zorgaanbieders voor de ouderenzorg, ook zijn er links naar Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) voor jeugdzorg. Er zijn gemeenten met eigen wijkteammedewerkers, maar deze taken worden ook vaak ingekocht. Ongeacht de gekozen methode van sturing is het van belang dat medische informatie veilig wordt uitgewisseld.

Qua communicatie met huisartsen gaat het in eerste instantie om de verwijfsunctie. De huisarts stuurt een verwijzing naar het wijkteam of WMO-loket inclusief de patiëntgegevens en doorverwijsredenen. Vervolgens dient er een terugkoppeling te komen naar het informatiesysteem van de huisarts (HIS) zodat deze weet hoe het de patiënt vergaat.

Jeugd

Huisartsen hebben op het vlak van jeugdzorg ook een belangrijke rol bij het signaleren van problemen en het verwijzen naar andere zorgverleners, zoals de jeugdarts, de kinderarts en de jeugd-GGZ. Gemeenten zullen veilig moeten gaan communiceren met huisartsen maar ook met jeugdartsen en scholen in het kader van jeugdzorg.

Veilige link tussen gemeenten en de zorg

ZorgMail is dé elektronische berichtendienst waarmee u op een veilige manier kunt communiceren met zorgverleners en/of zorginstellingen, scholen en burgers. Of het nu gaat om verwijzingen van huisartsen, het verzenden van rapportages of e-mailen met jeugdartsen en scholen, met ZorgMail gebeurt dit altijd op de meest veilige manier.

Het berichtenverkeer van ZorgMail wordt vanuit ons ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerde hostingcenter aangeboden als 'Managed Service'. Dit betekent dat het proces niet stopt op het moment dat de verzender het bericht heeft verzonden, maar ook het proces daarna wordt bewaakt. Wij kunnen garanderen dat berichten ook daadwerkelijk en direct worden ontvangen. Uw berichten worden als het ware "aangetekend" verzonden.

Breed gedragen

ZorgMail is 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar. Ruim 90% van alle elektronische berichten in de zorg wordt via deze dienst verzonden. Dagelijks maken meer dan 11.000 organisaties uit het hele land gebruik van onze berichtendienst. Zowel zorgverleners uit de eerstelijns (zoals huisartsen, apothekers (para)medici, psychologen en verloskundigen), als tweedelijns zorginstellingen zijn deelnemer. Ook instellingen voor GGD, Bureau Jeugdzorg, GGZ, verpleging/verzorging en thuiszorg, verzenden en ontvangen dagelijks hun berichten via ZorgMail.

Eerste gemeenten doen al mee

Een aantal gemeenten hebben de afgelopen maanden ZorgMail al in gebruik genomen om op veilige wijze elektronisch te communiceren met zorgverleners. Wenst u ook te profiteren van de voordelen van ZorgMail? Neem dan contact met ons op.

Voordelen van ZorgMail

- Veilig communiceren;
- 'Aangetekende' verzending;
- Minder administratieve lasten;
- ZorgMail wordt breed gedragen in de zorg.