

➞ Sociale Werkbedrijven & UWV Portaal voor Gemeenten

HANDREIKING VOOR EEN SUCCESVOLLE AANSLUITING VAN
SW-BEDRIJVEN OP HET UWV PORTAAL

Colofon

Deze publicatie is tot stand gekomen met betrokkenheid van:

- Maarten Dijkshoorn (de Maregroep, Voorhout)
- Maud van Geel (Soweco, Almelo)
- Jeroen van der Geest (SWB, Hengelo)
- Marian van Workum (IW4, Veenendaal)
- Bart Wijnhof (NLW-groep, Venray)

➔ Samenvatting

Om werkgevers en werknemers optimaal van dienst te kunnen zijn streven de arbeidsmarktregio's naar volledige transparantie op de arbeidsmarkt. In opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid wordt er gewerkt aan één landelijk en transparant vacaturebestand en één werkzoekendenbestand en de matching van die twee. (Potters & Van Weyenberg, 2014). De Programmaraad heeft bepaald dat UWV-applicaties hiervoor de basis moeten vormen. UWV heeft vervolgens het UWV Portaal voor Gemeenten ingericht en beschikbaar gesteld aan gemeenten en SW-bedrijven. De Programmaraad ondersteunt gemeenten en SW-bedrijven bij het aansluiten op het UWV Portaal, onder meer door het uitbrengen van deze handreiking.



Het UWV Portaal is de beveiligde digitale omgeving die de benodigde applicaties van UWV (SONAR, WBS etc) ontsluit. Voordelen van het UWV Portaal zijn:

- **Betere matching**
- **Beter inzicht in kansen voor werkzoekenden**
- **Gerichtere dienstverlening / ondersteuning**
- **Eenduidig landelijke werkwijze: efficiënte samenwerking**
- **Kwalitatieve en kwantitatieve sturingsinformatie**

SW-bedrijven kunnen op twee manieren aansluiten op UWV Portaal; direct of via de gemeente.

De ondersteuning van UWV bij aansluiting op UWV Portaal is kosteloos. Uitzondering zijn de e-learning modules 'Raadplegen' en 'Muteren'. Deze kosten respectievelijk 120 euro en 160 euro per cursist (zie pagina 16 voor een volledig overzicht van de kosten).

Voor meer informatie over mogelijkheden en aansluiting op UWV Portaal:

- **UWV contactpersoon**
- **Adviseur UWV Portaal in de regio (zie hoofdstuk Communicatie)**
- **Aanjagers van Programmaraad**
- **Via uwvportaalgemeenten@uwv.nl**

➔ In 6 stappen aansluiten op het UWV Portaal.

Neem het besluit om aan te sluiten op het UWV Portaal.

Zie pagina 12: Meerwaarde voor SW-bedrijven.

Sluit een overeenkomst af tussen UWV-gemeente en SW-bedrijf.

Zie pagina 16: Onderlinge afspraken.

Maak proces afspraken.

Zie pagina 17: Onderlinge afspraken.

UWV verzorgt kosteloze aansluiting op het UWV Portaal en de nodige gebruikersondersteuning. Het SW-bedrijf dient hiervoor wel aangesloten te zijn op het netwerk van KPN of eGem en betaalt ook de kosten voor het netwerkabonnement.

Zie pagina 18: Financiën.

Gebruikers volgen een online (e-learning) cursus van de applicaties.

Zie pagina 18: Financiën.

Aan de slag voor uw arbeidsmarktregio met het UWV Portaal en bewaak de voetgang in het reguliere managersoverleg in uw regio.

Zie pagina 12: Meerwaarde voor SW-Bedrijven.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1. Introductie	6
Inleiding	7
Waarom willen we werken met één elektronische voorziening	7
Vanuit beleid bekeken	7
Vanuit praktijk bekeken	8
Ondersteuning	9
 Hoofdstuk 2. Aansluiting op UWV Portaal	 10
Reikwijdte UWV Portaal	11
De meerwaarde voor SW-bedrijven	12
Integraliteit van applicaties UWV	13
Onderlinge afspraken > Product	16
Onderlinge afspraken > Proces	17
Financiën	18
Doorontwikkelingen > Input gezamenlijk wijzigingsproces	18
 Communicatie	 19
 Bronnen	 22
 Bijlagen	 24
Bijlage 1 / Context & Achtergrond	25
Bijlage 2 / Ervaringen van SW-bedrijven met UWV Portaal	27
Bijlage 3 / Overzicht Aansluitvoorwaarden SW-bedrijf	30

➔ 1. Introductie

Deze handreiking is bestemd voor SW-bedrijven die willen aansluiten op UWV Portaal voor Gemeenten. Het UWV Portaal is een digitaal instrument voor het realiseren van één landelijk en transparant werkzoekendenbestand en één landelijk en transparant vacaturebestand. Het instrument dat is ontwikkeld door UWV wordt aangeboden aan gemeenten en SW-bedrijven.

De handreiking gaat over de achtergrond en beleidsmatige context, het doel en de functionaliteiten van UWV Portaal. Daarnaast biedt de handreiking praktische informatie voor de aansluiting op het UWV Portaal en een toelichting op de wensen, behoeften en ervaringen van SW-bedrijven.



Inleiding

UWV en gemeenten werken in de arbeidsmarktregio's nauw samen op het gebied van Werk en Inkomen. Dit is vastgelegd in de Wet SUWI (Artikel 30, 1 januari 2016). Met deze samenwerking wordt onder meer beoogd de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden te optimaliseren (Programmaraad, 2016). Eén van de gezamenlijke taken is volledige transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren door publieke partijen toegang te geven tot de klantgegevens. Deze moeten elektronisch kunnen worden geraadpleegd en gemuteerd.

De partijen wilden bij voorkeur vanuit één gezamenlijk digitaal Portaal werken (SUWI jaarplannen 2016, 22 december 2014). De Werkkamer gaf gemeenten en UWV daarom de opdracht om te werken aan een landelijke en transparante digitale werkomgeving waarin het vacaturebestand en het werkzoekendenbestand samenkomen. De Programmaraad bepaalde dat de applicaties van UWV hiervoor de basis moeten vormen. Vervolgens heeft UWV het UWV Portaal voor gemeenten ingericht en beschikbaar gesteld voor gemeenten en SW-bedrijven (art. 62 Wet SUWI en art. 64 Participatiewet). Het UWV Portaal ontsluit alle bestaande applicaties van UWV op het gebied van arbeidsbemiddeling (UWV Portaal transparantie, 2016).

Omwille van de kwaliteit en het succes van de dienstverlening in de gezamenlijke uitvoeringstaken, vindt de Programmaraad het belangrijk dat SW-bedrijven aansluiten op het UWV Portaal. Deze handreiking is bedoeld om SW-bedrijven te ondersteunen bij de aansluiting op het UWV Portaal.



Waarom willen we werken met één elektronische voorziening?

In veel gemeenten voeren SW-bedrijven de taken van het werkgeversservicepunt uit. Het is daarom belangrijk voor de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden dat ook SW-bedrijven toegang hebben tot het *UWV Portaal*. Op 25 maart 2015 heeft UWV WERKbedrijf bepaald dat naast gemeenteambtenaren ook medewerkers van SW-bedrijven geautoriseerd kunnen worden voor UWV-applicaties. SW-bedrijven kunnen op het UWV Portaal aansluiten als partner van UWV en gemeenten. UWV faciliteert de aansluiting. In juli 2016 waren 322 gemeenten aangesloten op het UWV Portaal en 16 van de 92 SW-bedrijven..



Vanuit beleid bekeken¹

De urgentie om op landelijk niveau te werken met het UWV Portaal houdt verband met geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsparticipatie. Het Sociaal Akkoord 2013 stimuleert werkgevers (zowel marktpartijen als overheden) om te investeren in arbeidsparticipatie, waarbij speciale aandacht uitgaat naar mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Wetgeving zoals de Participatiewet, de daartoe behorende Wet Banenafpraak

1. In bijlage 1 Achtergrond & Context leest u meer over de achtergronden van wet- en regelgeving.

en Quotum Arbeidsbeperkten geven concrete invulling aan afspraken uit het Sociaal Akkoord om kwetsbare doelgroepen aan het werk te helpen. Hierdoor ontstaat aan werkgeverszijde een vraag naar kandidaten uit de bestanden van gemeenten en UWV. Het ministerie wil dat de werkgevers optimaal ondersteund worden bij het zoeken naar kandidaten. De Wet SUWI bepaalt hoe dat moet gebeuren. Zo moeten gemeenten en UWV onder meer in iedere arbeidsmarktregio een werkgeversservicepunt inrichten. Dit biedt werkgevers een duidelijke ingang bij het invullen van de vacatures voor de doelgroepen.

De Wet SUWI bepaalt verder dat gemeenten en UWV de noodzakelijke klantgegevens van elkaar moeten kunnen raadplegen middels beveiligde elektronische verbindingen (Artikel 30, 1 januari 2016). Het Ministerie van SZW heeft daarbij opdracht gegeven vanaf 2015 de transparantie in de arbeidsmarkt te vergroten (Aanbiedingsbrief Tweede Kamer, 2014). Zo ontstond de behoefte aan een adequaat matchingsysteem om vacatures en werkzoekenden bij elkaar te brengen (Weyenberg & Potters, 2014). De Programmaraad heeft vanuit die doelstelling besloten dat UWV applicaties hiervoor als basis dienen. Middels UWV Portaal en de regionale samenwerking (Sociale Partners, UWV, Regionale Werkbedrijven) is deze wens vervuld.

“SW-bedrijven die al zijn aangesloten zien het UWV Portaal als een waardevolle ondersteuning in de dienstverlening.”

➔ Vanuit praktijk bekeken

SW-bedrijven die al zijn aangesloten zien het UWV Portaal als een waardevolle ondersteuning in de dienstverlening, zo blijkt uit onderzoek van brancheorganisatie Cedris onder haar leden. Zij zien ook dat werkgevers baat hebben bij dit eenduidige, landelijke systeem bij het vervullen van hun vacatures. De SW-bedrijven ervaren aansluiting als zeer nuttig omdat het de samenwerking binnen de arbeidsmarktregio's ten goede komt. Verder blijkt dat de bereidheid om alsnog aan te sluiten onder nog niet aangesloten SW-bedrijven, groot is. Wel willen zij dat er nadere afspraken komen, onder meer om kwetsbare groepen kansen te blijven bieden (meer resultaten van het onderzoek naar ervaringen van SW-bedrijven zijn te vinden in bijlage 2).



Ondersteuning

De Programmaraad ondersteunt de arbeidsmarktregio's met kennis en advies. Als het gaat om de aansluiting op UWV Portaal bieden UWV en de Vliegende Brigade van de Programmaraad ondersteuning bij

- De techniek rond de aansluiting.
- Het afstemmen van het instrument op de werkprocessen in de arbeidsmarktregio.

Voor informatie over de mogelijkheden, de werking en de aansluiting van het UWV Portaal kan contact worden opgenomen met de betreffende UWV contactpersoon of Adviseur UWV Portaal in de regio (contactgegevens zijn te vinden in het hoofdstuk Communicatie). Vragen en aanmeldingsverzoeken kunnen ook worden ingediend bij de UWV regiomanager of via uwvportaalgemeenten@uwv.nl

“UWV en de Vliegende Brigade van de Programmaraad bieden technische ondersteuning bij de aansluiting op UWV Portaal en bij het afstemmen van het instrument op de regionale werkprocessen.”

➔ 2. Aansluiting op UWV Portaal

Wat is precies de reikwijdte van UWV Portaal?

En wat is de meerwaarde voor SW-bedrijven?

Dit hoofdstuk geeft antwoord op deze vragen en biedt ook een overzicht van de functionaliteiten en de aansluitvoorwaarden van het UWV Portaal.



Reikwijdte van UWV Portaal

Het UWV Portaal vormt de digitale beveiligde omgeving waarbinnen de informatie uit de andere applicaties van UWV samenkomt. Hierdoor kunnen ketenpartners via een beveiligde verbinding² vanuit UWV Portaal inloggen op de onderstaande applicaties:



- **Sonar** (klantvolgsysteem en communicatie via de werkmapp)
- **WBS** (vacatureregistratie, matching en CRM werkgever)
- **Beheermodule Werk.nl** (inzicht in cv's en monitoring klantactiviteiten op werk.nl)
- **GIP** (Gemeente Informatie Portaal, informatiekanaal van UWV met o.a. nieuws, release informatie, ondersteunende documentatie en sturingsinformatie)

Met een beveiligde verbinding kunnen ketenpartners inloggen met hun eigen computer. Het UWV Portaal omvat het volledige werkzoekendenbestand (van gemeenten en UWV) en het vacaturebestand. Dit draagt bij aan het optimaliseren van de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden. Het UWV Portaal:



- **zorgt voor betere matching**
- **versterkt de dienstverlening aan werkgevers**
- **biedt meer mogelijkheden om werkzoekenden te bemiddelen naar werk**

“ Het UWV Portaal omvat het volledige werkzoekendenbestand van gemeenten en UWV en het vacaturebestand. ”

2. Met een beveiligde verbinding kunnen ketenpartners inloggen via hun eigen computer



De meerwaarde voor SW-bedrijven

Aansluiting op het UWV Portaal biedt SW-bedrijven veel voordelen. Het UWV Portaal:



- Biedt eenvoudig inzicht in kansen voor de doelgroepen / inzicht in landelijk bestand van vacatures.
- Vergemakkelijkt de monitoring van de doelgroep: zowel kwalitatieve als kwantitatieve informatie komt samen / biedt voordelen voor gerichte begeleiding van werkgevers en kandidaat.
- Biedt de informatie vanuit andere applicaties, waardoor een eenduidig, elektronisch platform ontstaat dat altijd actuele informatie bevat.
- Genereert eenvoudig statistische (management)informatie.
- Biedt een uniforme en toegankelijke informatiebasis, wat ten goede komt aan een efficiënte samenwerking met samenwerkingspartners in de regio.
- Biedt inzicht in de ketenwerkgeversdienstverlening.
- Geeft overzicht van activiteiten richting werkgever en werkzoekenden.
- Geeft notificaties op mutaties ten behoeve van werkgevers.
- Geeft de informatie over acties en planning ten behoeve van marktbewerking.
- Biedt uniforme registratie klantcontact en werkafspraken.

“Aansluiting op het UWV Portaal biedt inzicht in de ketendienstverlening en versterkt die.”

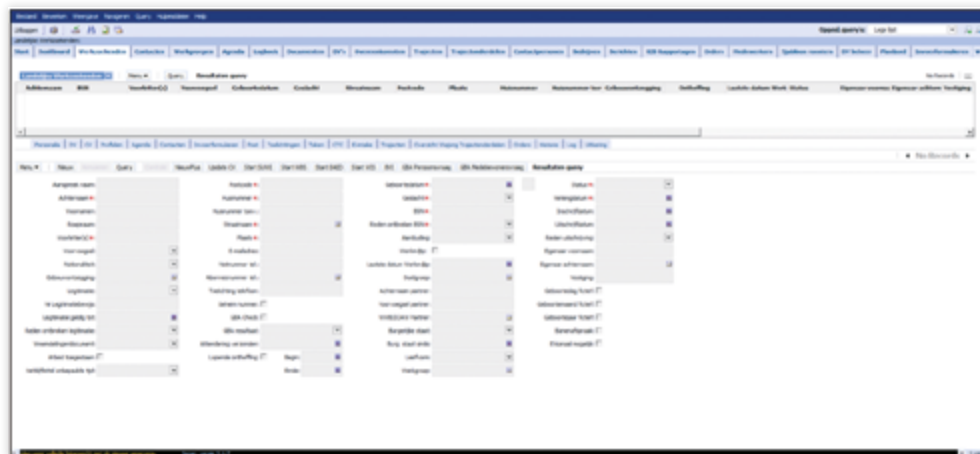


Integraliteit van applicaties UWV

Zoals gezegd is het UWV Portaal de beveiligde omgeving die bestaande applicaties van UWV ontsluit. De toegevoegde waarde van dit UWV Portaal bestaat uit de integraliteit van functies uit de andere applicaties:

SONAR

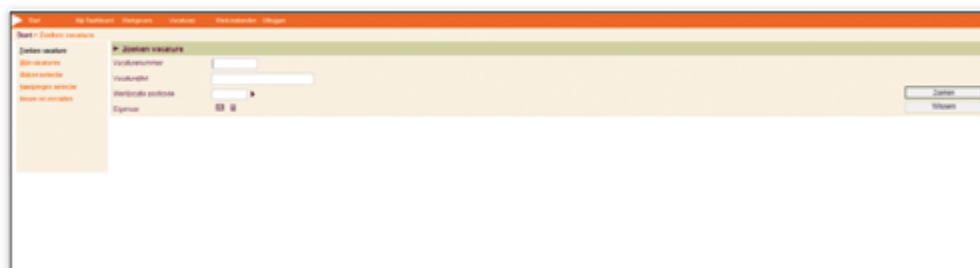
SONAR is het klantvolgsysteem van UWV. Mensen die een uitkering aanvragen moeten zich eerst registreren bij UWV en voeren hun profiel in in Sonar. Ook niet-uitkeringsgerechtigden kunnen zich als werkzoekend laten registreren. Daarmee is Sonar een landelijk bestand van geregistreerde werkzoekenden, waarin het volledige dossier (inclusief ingezette dienstverlening) kan worden bijgehouden.



WBS

Werk Bemiddeling Service (WBS) is het landelijk dekkende, transparante systeem met informatie over werkgevers en vacatures (ook uit werk.nl). Door deze informatie te verbinden met de informatie uit SONAR (werkzoekenden) is WBS het instrument voor matching:

- Professionals kunnen vacatures vinden en werkzoekenden hierop laten solliciteren.
 - Vanuit vacatures kunnen potentiële werkzoekenden gevonden en geselecteerd worden
- Het maakt kansen voor de doelgroep inzichtelijk.



KANDIDAATPROFIEL

Matching op deze specificaties is voor werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt succesvoller dan matching op CV's (competenties en ervaring). Werkzoekenden registreren zich niet alleen door het uploaden van een cv. De UWV-applicaties vragen daarom meer specifieke informatie uit, zoals:

- Affiniteiten
- Beroepssectoren
- Competenties
- Mobiliteit en werkomgeving
- Belastbaarheid en eisen aan het werk

[illegible]

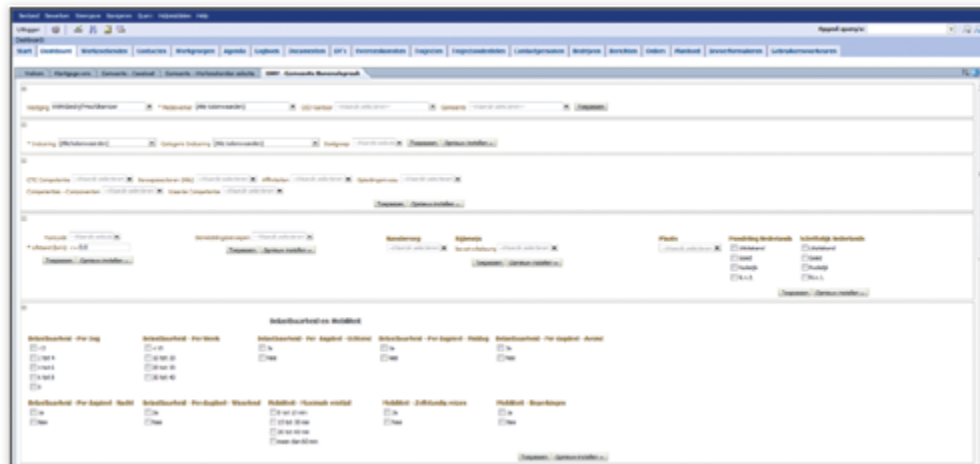
KANDIDAATVERKENNER

De Kandidaatverkenner brengt vanaf najaar 2016 de potentiële werkzoekenden in beeld die vallen onder de doelgroep Banenafsprak. Werkgevers kunnen met dit instrument op landelijk niveau de kandidaten verkennen. Een groot aantal kandidaatprofielen (tot tweehonderd) wordt voor de werkgever zichtbaar gemaakt. Dit is anoniem: ieder kandidaat-profiel wordt omgezet in een korte beschrijving van de kandidaat, op basis waarvan de werkgever kan besluiten of hij de kandidaatgegevens wil opvragen bij het werkgeversservicepunt.

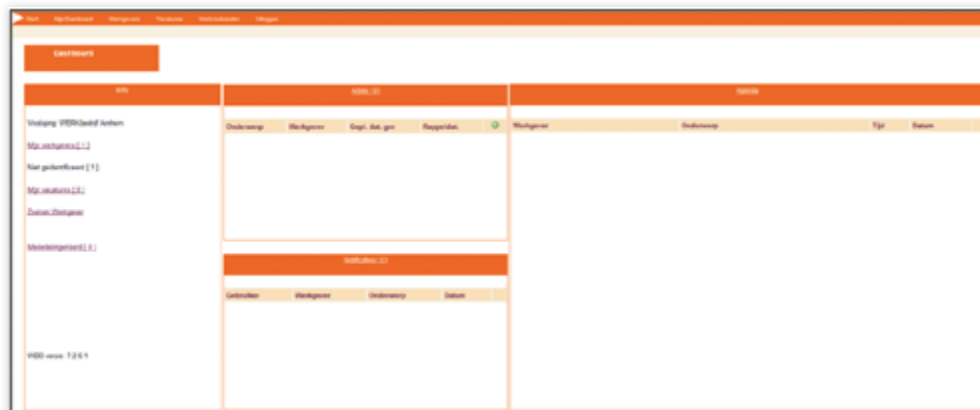
[illegible][illegible]

DASHBOARD

De UWV systemen bieden verscheidene dashboards. Hiermee wordt op eenduidige manier informatie van een klant of een werkgever in samenhang inzichtelijk gemaakt. Hiermee kunnen bijvoorbeeld kandidaten geselecteerd worden uit de doelgroep Banenafpraak.



Dashboard UWV-Gemeente Banenafpraak



Dashboard (CRM)

➔ Onderlinge afspraken > Product

Voor de aansluiting op en het gebruik van het UWV Portaal moeten UWV, gemeenten en SW-bedrijven drie overeenkomsten sluiten. Het gaat om de volgende overeenkomsten:



- **Hoofdovereenkomst Gebruik UWV Portaal voor Gemeenten door SW-bedrijven**
- **Beveiligingsovereenkomst Gebruik UWV Portaal voor Gemeenten door SW-bedrijven**
- **Service Level agreement Gebruik UWV Portaal voor Gemeenten door SW-Bedrijven**

In de overeenkomsten worden tussen deze partijen afspraken vastgelegd over:

- De bescherming van de (klant)gegevens (hoofdovereenkomst).
- De inhoud van de dienstverlening en de verdeling van de verantwoordelijkheden (Service Level Agreement).
- Het gebruik en de route om op de beveiligde systemen te komen en inzicht hebt in de privacy gevoelige informatie (Beveiligingsovereenkomst).

Voor aansluiting op het UWV Portaal dienen SW-bedrijven te voldoen aan de aansluitvoorwaarden (zie bijlage 3 Overzicht Aansluitvoorwaarden voor SW-bedrijven).



“ Gemeenten kunnen ervoor kiezen om het SW-bedrijf direct aan te sluiten op de applicaties, of om SW-bedrijf toegang te verlenen via de gemeentelijke verbinding.”

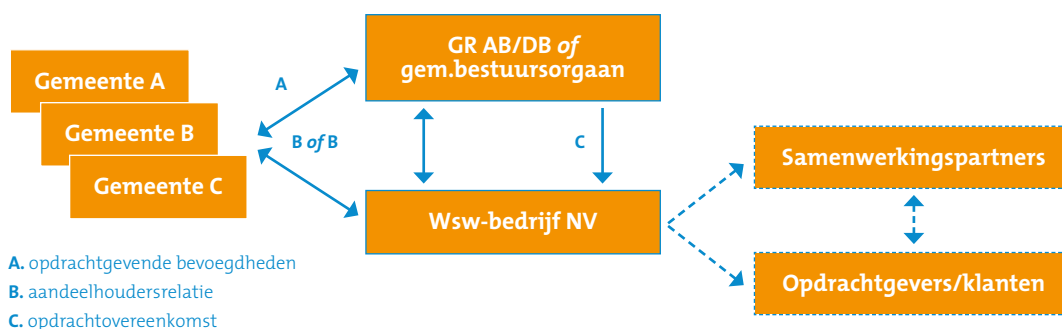
➔ Onderlinge afspraken > Proces

Het UWV Portaal fungeert als instrument om de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden te optimaliseren, zowel landelijk als in de 35 arbeidsmarktregio's. De toepassing van de informatie die uit het UWV Portaal wordt gegenereerd vormt uiteindelijk het werkelijke succes. Hiervoor zijn onder meer de volgende onderlinge afspraken van belang.



- Afspraken tussen gemeenten, UWV en SW-bedrijven over wie welke taken uitvoert (zakelijke afspraken).
- Afspraken tussen UWV, gemeenten en SW-bedrijven met betrekking tot gebruik van het UWV Portaal (productafspraken).
- Afspraken tussen gemeenten, UWV en SW-bedrijven over succesvolle samenwerking (procesafspraken).

Soms is het noodzakelijk, maar altijd gewenst, om deze afspraken vast te leggen in een bewerkersovereenkomst.



Figuur 1. voorbeeld van een procesweergave samenwerking arbeidsmarktregio (VNG, 2012)

Het UWV Portaal wordt zowel aan gemeenten als aan SW-bedrijven beschikbaar gesteld. Gemeenten kunnen ervoor kiezen om SW-bedrijven op directe wijze aan te sluiten op de applicaties, of hen toegang te verlenen via de gemeentelijke verbinding (een indirecte aansluiting, ook wel *bypass* genoemd). De afspraken die hierover tussen gemeenten, UWV en SW-bedrijven gemaakt worden, kunnen per regio verschillen. De verschillen hebben te maken met de onderlinge verdeling van taken en verantwoordelijkheden en de mate waarin wordt samengewerkt. De systemen zijn voor alle regio's hetzelfde, maar de onderlinge afspraken over het registreren en de totstandbrenging kunnen uiteenlopen. Bovendien zijn er verschillen tussen de arbeidsmarktregio's en wordt het karakter van de samenwerking vaak afgestemd op de lokale werkgevers en werkgeverscultuur.

De Programmaraad ondersteunt SW-bedrijven, gemeenten en UWV en biedt ze faciliteiten om in de regio tot succesvolle afspraken en samenwerking te komen. Daarnaast kan in overleg met de gemeenten en UWV worden bekeken hoe de aansluiting op UWV Portaal vormgegeven kan worden. Hiervoor kan contact worden opgenomen met de aanjager van de Programmaraad of met de adviseur UWV Portaal in de regio (zie het hoofdstuk Communicatie voor contactgegevens).



Financiën

De ondersteuning van UWV bij aansluiting op UWV Portaal is kosteloos. Uitzondering zijn de e-learning modules 'Raadplegen' en 'Muterén'. Voor enkele faciliteiten brengt de leverancier – KPN of eGem – eenmalig of maandelijks wel kosten in rekening. Hieronder volgt een overzicht van de normale kosten van aansluiting op UWV Portaal.

OMSCHRIJVING	KOSTEN
UWV verzorgt de aansluiting op het UWV Portaal voor Gemeenten, inclusief de nodige gebruikersondersteuning	Geen kosten
Aansluitkosten voor de verbinding (KPN, eGem)	Eenmalige vergoeding: afhankelijk van het netwerk van de gemeente of het SW-bedrijf aan KPN of eGem Eenmalig € 3.000,- tot € 3.500,-
Maandelijks kosten voor een netwerk-abonnement	Maandelijks vergoeding: Afhankelijk van het netwerk van de gemeente of het SW-bedrijf aan leverancier Maandelijks € 500,- tot € 600,-
Gebruik van applicatie	Geen kosten
Online cursus (e-learning) die gebruikers moeten volgen om met de applicaties te kunnen werken (Cursus 'Raadplegen' en cursus "muteren".	Eenmalig € 120,- of € 160,- per gebruiker verschuldigd aan UWV



Doorontwikkeling > Input gezamenlijk wijzigingsproces

De ketenpartners hebben een wijzigingsprocedure ingericht voor de doorontwikkeling van de applicaties. Hierin worden ook de wijzigingswensen van gemeenten en SW-bedrijven meegenomen, op voorwaarde dat gemeenten en SW-bedrijven in het land overeenstemming bereiken over een wijziging. Het aantal wijzigingen per release is niet onbeperkt. Daarom is het belangrijk goed te kijken naar noodzaak en draagvlak voor een wijziging. Voor het kenbaar maken van een wijzigingswens kan een wijzigingsverzoek ingediend worden via het IGP. Ongeveer eens per kwartaal komen vertegenwoordigers van arbeidsmarktregio's en UWV bijeen voor het afwegen en prioriteren van wijzigingsverzoeken. Het Intergemeentelijk Prioriteitenoverleg (IGP) draagt hieraan bij vanuit een landelijk perspectief. Voor meer informatie over het wijzigingsproces kan contact worden opgenomen via uwvportaalgemeenten@uwv.nl.

De governance voor het beheer van UWV Portaal is geborgd door afspraken die zijn geaccordeerd door de Programmaraad. Op www.samenvoordeklant.nl/transparantie-ict/samenwerking-bij-uwv-portaal

➔ Communicatie

SW-bedrijven en gemeenten kunnen bij aansluiting op UWV portaal rekenen op ondersteuning in de vorm van websites, bijeenkomsten en nieuwsbrieven van de Programmaraad, Cedris en UWV. Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de communicatiemiddelen. Ook de contactgegevens van de adviseurs UWV Portaal en de aanjagers van de Programmaraad zijn hier te vinden.



Contactgegevens van adviseurs UWV Portaal voor gemeenten

	ADVISEUR UWV PORTAAL	TELEFOONNUMMER
Noord Nederland en Overijssel/ Gelderland Noord	Peter van Esch	06 - 52 46 41 48
Gelderland Midden-Zuid en Utrecht (m.u.v. Flevoland)	Willem van Riesen	06 - 21 12 01 53
Midden en Oost Brabant	Dick Poelsma	06 - 52 35 33 70
Limburg (Noord, Midden en Zuid)	Paul Woltering	06 - 11 03 67 49
West Brabant, Zeeland, Rijnmond en Den Haag/Leiden	Marc van den Broek	06 - 21 45 93 44
Noord Holland Noord, Groot Amsterdam, Flevoland	André Toornent	06 - 15 96 17 61



Contactgegevens van aanjagers Programmaraad

AANJAGER PROGRAMMARAAD	TELEFOONNUMMER	BEKIJK HIER WIE DE AANJAGER IS IN UW REGIO.
Arjan Kampman (Divosa)	06 - 57 88 61 64	
Cees Kiene (UWV)	06 - 21 50 71 33	
Bert Schriever (VNG)	06 - 12 64 99 22	
Dick Schuur	06 - 21 21 11 05	
Renate Westdijk (trekker Transparantie)	06 - 21 55 80 55	
Jan van der Sluis (Cedris)	06 - 22 03 95 11	

“ De aanjager van de Programmaraad kan adviseren bij het maken van procesafspraken in de regio. ”



Communicatiemiddelen

Op de volgende manieren wordt er door de Programmaraad, UWV en Cedris gecommuniceerd naar gemeenten en SW-bedrijven:

Programmaraad:

- Informatieverstrekking via arbeidsmarktregio's
- www.samenvoordeklant.nl
- Praktijkdagen
-  De programmaraad
-  @SamenvdKlant

Cedris

- www.cedris.nl
- Bijeenkomsten
- Nieuwsbrieven
-  @Cedris

UWV

- www.uwv.nl/zakelijk/gemeenten/index.aspx
- Gemeentelijk Informatie Portaal (GIP)
- Werk in Uitvoering
- Adviseur UWV Portaal in de regio

➔ Bronnen



Bronnen

- Cedris (2016) *Uitvraag bij Cedris leden aansluiting UWV Portaal: SW-bedrijven (feb-apr 2016)*.
- College Bescherming Persoonsgegevens (januari 2007) *Tien Gouden Regels: Wet Bescherming Persoonsgegevens*.
- Kamerstukken II, 2014-2015, 26 448, nr. 525
- Potters & Van Weyenberg (2013-2014) *Motie Potters & Van Weyenberg aan Tweede Kamer*; <https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/detail?id=2014Zo3251&did=2014Do6452>
- Programmaraad (2016) *UWV Portaal opdracht Transparantie arbeidsmarkt*
- Rijksoverheid (29 juli 2013) jaargang 2, nummer 7; <https://abonneren.rijksoverheid.nl/nieuwsbrieven/archief/artikel/42/dc125212-ac71-4bd3-913a-f336ee132c4e/e15boagb-cd89-4c2e-8146-e60839af2170>
- Rijksoverheid (april 2016) Wetgeving; <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/participatiewet>
- Rijksoverheid: jaargang 2, nummer 7, (29 juli 2013): Sociaal Akkoord, (april 2013).
- Sociaal Akkoord (april 2013)
- SUWI jaarplannen 2015 (22 dec 2014)
- UWV (2015) *Beveiligingsovereenkomst*
- UWV (2015) *tekenblad: hoofdovereenkomst gebruik UWV portaal voor gemeenten*
- UWV (2015) *Overzicht aansluitvoorwaarden SW-bedrijf*
- UWV (2016) Service Label Agreement,
- VNG (2012) *Handreiking, Modellen voor samenwerking en besturing van de sociale werkvoorziening*
- VNG; Stichting van de Arbeid (november 2014), *Informatie voor Regionale Werkbedrijven*.
- Wetboek: Nederland (Artikel 30, 1 januari 2016)

➔ **Bijlage**

- Bijlage 1 Context en Achtergrond
- Bijlage 2 Ervaringen van SW-bedrijven met UWV Portaal
- Bijlage 3 Overzicht Aansluitvoorwaarden voor SW-bedrijven



Bijlage 1 / Context en Achtergrond

Deze bijlage biedt een overzicht van de wet- en regelgeving betreffende de totstandkoming van het UWV Portaal. Daarnaast is er een toelichting op de samenwerking in arbeidsmarktregio's die de achtergrond vormt van UWV Portaal.

Beleidsmatige context

De wet- en regelgeving met betrekking tot (sociale) arbeidsparticipatie is volop in ontwikkeling. In Nederland worden werkgevers zowel marktpartijen als overheidsinstellingen gestimuleerd te investeren in arbeidsparticipatie, waarbij speciale aandacht uitgaat naar mensen met afstand tot de arbeidsmarkt (Sociaal Akkoord, 2013; Rijksoverheid, 29 juli 2013). Het investeren in deze laatstgenoemde doelgroep wordt door de politiek gestimuleerd door onder andere de Participatiewet. Deze wet is per 1 januari 2015 van kracht en zorgt ervoor dat meer mensen (met en zonder beperking) werk vinden bij een reguliere werkgever. Dit wetsvoorstel geeft vorm aan afspraken in het Sociaal Akkoord 2013: Regeerakkoord van VVD en PvdA, waarin participatie van eenieder die vermogen heeft bij te dragen in de samenleving centraal staat (Sociaal Akkoord, 2013). Een onderdeel van de Participatiewet is de Wet Banenafpraak en Quotum arbeidsbeperkten (WBQA), waarin werkgevers de ambities uit het Sociaal Akkoord hebben vertaald naar concrete afspraken om mensen met een beperking een kans te bieden op de arbeidsmarkt. In deze Wet (WBQA) hebben werkgevers toegezegd in totaal 125.000 extra banen te creëren voor laatstgenoemde doelgroep, waarvan 100.000 extra banen gecreëerd en ingevuld worden bij werkgevers uit de private sector en 25.000 extra banen gecreëerd en ingevuld worden bij werkgevers uit de publieke sector (Rijksoverheid, 2016). De werkgevers hebben tot aan 2026 om deze afspraak te realiseren. Om te borgen dat deze extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking daadwerkelijk gerealiseerd worden, is de quotumwetgeving geformuleerd. Deze wet treedt pas in werking op het moment dat de (gefaseerde) afspraken met betrekking tot het creëren en invullen van deze extra banen bij werkgevers niet wordt nagekomen: de publieke versus de private werkgevers worden hier afzonderlijk op getoetst. In geval van niet nakomen van deze (gefaseerde) afspraken, wordt met de quotumwet geëist dat werkgevers -met meer dan 25 medewerkers in dienst- een (nader te bepalen) percentage van hun werknemersbestand invullen met mensen uit de doelgroep. Tot op heden is de quotumwetgeving nog niet van kracht, omdat werkgevers conform afspraak invulling geven aan het creëren van de extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking.

Ten behoeve van een succesvolle invulling aan de ambities uit het Sociaal Akkoord 2013, wordt via de Wet SUWI kaders gesteld voor o.a. regionale samenwerking op het gebied van Werk en Inkomen. De Wet Structuur Uitvoering Werk en Inkomen (Wet SUWI) omschrijft hoe UWV en gemeenten samenwerken en onderling elektronisch gegevens uitwisselen (Artikel 30, 1 januari 2016). De Wet SUWI verplicht gemeenten en UWV onder andere structureel samen te werken bij de uitvoering van hun wettelijke taken op het gebied van werk en inkomen. Vastgesteld hierin is dat partijen de daarvoor noodzakelijke klantgegevens van de andere partijen kunnen raadplegen en muteren, waarbij altijd de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht wordt genomen (College bescherming Persoonsgegevens, 2007).

UWV is op grond van artikel 62 wet SUWI en artikel 64 Participatiewet bevoegd en verplicht om gemeenten beschikking te geven over persoonsgegevens van UWV klanten. Hiertoe verleent UWV toegang aan gemeenten tot bepaalde digitale applicaties, zodat UWV en gemeenten hun gezamenlijke wettelijke taken (vastgelegd in Wet SUWI) kunnen realiseren. Eén van de wettelijke taken is de uitvoering van één werkgeversservicepunt³ in de arbeidsmarktregio, waarmee er één ingang voor werkgevers is voor vragen, informatie en ondersteuning met betrekking tot inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Deze wettelijk taak vindt in een aantal gemeenten (in onderlinge samenwerking en in samenwerking met UWV) in coöperatie met de SW-bedrijven in de regio plaats. In sommige gevallen is de SW organisatie de uitvoerende instantie voor de werkgeversdienstverlening van de gemeente. In dat kader dienen ook SW-bedrijven bevoegdheid en toegang te krijgen tot deze digitale applicaties van UWV (Hoofdovereenkomst UWV Portaal).



Achtergrond

De uitvoering van bovengenoemde wetgeving en afspraken is niet een op zichzelf staand systeem. Het succes hiervan ligt in een constructief samenwerkingsverband tussen Sociale Partners, gemeenten en UWV. Vanuit het Sociaal Akkoord heeft ministerie van SZW in dit verband opdracht gegeven - door middel van een Algemene Maatregel van Bestuur - in iedere arbeidsmarktregio (35 totaal) een Regionaal Werkbedrijf⁴ op te richten met het doel de bestuurlijke regionale samenwerking tussen werkgevers, publieke partijen en werknemers te bevorderen; te signaleren wat er in de regio speelt en hiermee inzicht te krijgen in landelijke ontwikkelingen in de arbeidsmarkt. Deze taken en afspraken zijn vastgelegd in de Algemene Maatregel van Bestuur.

De Werkbedrijven dragen eraan bij dat deze partijen elkaar beter vinden en dat de samenwerking tussen publieke partners en sociale partners op regionaal niveau gecoördineerd wordt (VNG, Stichting van de Arbeid, 2014).

Daarnaast is een publiek samenwerkingsverband tussen VNG, UWV, Divosa en Cedris, De Programmaraad. De Programmaraad beoogt onder meer hoe de landelijke afspraken en uitgangspunten van De Werkkamer geïmplementeerd kunnen worden in de Regio en hoe de signalen vanuit de arbeidsmarktregio's (*wat er speelt*) vertaald kunnen worden naar een landelijk antwoord (VNG, Stichting van de Arbeid, 2014). Daarmee stimuleert de Programmaraad de verdere ontwikkeling van de regionale samenwerking, waarbij zij ondersteuning biedt op de vormgeving van:

- Arbeidsmarktregio's
- Regionale samenwerking bij werkgeversdienstverlening
- Regionale samenwerking bij werkzoekendendienstverlening
- Transparantie arbeidsmarkt: elektronische registratie van werkzoekenden en vacatures

3. Een werkgeversservicepunt (WSP) is een samenwerking van o.a. gemeenten, UWV, onderwijsinstellingen, kenniscentra

4. Een Regionaal Werkbedrijf is niet hetzelfde als een Sociaal Werkbedrijf. De Regionale Werkbedrijven zijn opgericht naar aanleiding van afspraken uit het Sociaal Akkoord 2013, gericht op bevordering van de regionale samenwerking. SW-bedrijven worden ingezet voor plaatsing en begeleiding van de bredere doelgroep en zijn daarmee gerelateerd aan de wettelijke taken uit Wet SUWI.



Bijlage 2 / Ervaringen van SW-bedrijven met UWV Portaal

Met een onderzoek onder haar leden heeft Cedris de ervaringen, wensen en behoeften van SW-bedrijven in kaart gebracht. Van de negentig SW-bedrijven hebben er 74 aan het onderzoek deelgenomen, dat heeft plaatsgevonden in de periode februari-april 2016 (Uitvraag bij Cedris leden aansluiting UWV Portaal, 2016). Hieronder volgt een toelichting op de uitkomsten van het onderzoek. Met de term respondenten worden de SW-bedrijven aangeduid die hebben deelgenomen.

Ruim driekwart van de respondenten (77%) ziet meerwaarde in de aansluiting op het UWV Portaal (16 SW-bedrijven zijn daadwerkelijk aangesloten). De doelstelling om een eenduidig landelijk systeem te realiseren wordt in hun optiek daarmee verwezenlijkt. De meerwaarde zit volgens de respondenten vooral in de mogelijkheden om werkgevers beter te kunnen bedienen. De overige 23% van de respondenten heeft nog geen ervaringen met het UWV Portaal, wat volgens Cedris niet betekent dat zij hier negatief tegenover staan. Cedris constateert dat onder haar leden een bereidheid blijkt om aan te sluiten, maar dat sommige regio's zich nog aan het oriënteren zijn of eerst nader onderzoek of eerste gebruikservaringen afwachten.

Van de respondenten die nog niet zijn aangesloten heeft 35% concrete plannen om aan te sluiten. 14% onderzoekt de mogelijkheden en een vergelijkbaar deel is gedeeltelijk aangesloten (sociale dienst wel, SW-bedrijf nog niet). Andere gemeenten kunnen hierover geen uitsluitsel geven, omdat zij niet op de hoogte zijn van de ontwikkelingen op dit gebied. Een deel van de respondenten die nog niet zijn aangesloten zegt hier wel behoefte aan te hebben, omdat steeds meer lijnen via de arbeidsmarktregio lopen, en zij behoefte hebben om gefaciliteerd te worden met gezamenlijke vacatures en deelnemersbestanden. Eén respondent zegt: *“de overweging om aan te sluiten is wel afhankelijk van de kosten en meerwaarde.”* Deze handreiking aan SW-bedrijven wil aan deze behoefte tegemoet te komen.

Door 11% van de respondenten wordt een kanttekening gezet bij het UWV Portaal. Zij geven aan dat (een matchingssysteem) voor de zwakkere doelgroepen risico's met zich meebrengt en uitsluiting kan betekenen. *“Voor onze doelgroep heeft een matchingssysteem weinig toegevoegde waarde”*, aldus een van de respondenten. De mate waarin SW-bedrijven het UWV Portaal als toegevoegde waarde beschouwen is daarnaast mede afhankelijk van de taakstelling/doelstelling die SW-bedrijven hebben en de positie zij worden ten opzichte van aangesloten gemeenten.

De manier waarop vanuit gemeenten bestuurlijk is vastgesteld hoe SW-bedrijven toegang krijgen tot het UWV Portaal, heeft invloed op hoe de gebruiksvriendelijkheid onder SW-bedrijven wordt ervaren. Enkele SW-bedrijven geven aan dat zij alleen via het netwerk van de gemeente kunnen inloggen in het UWV Portaal. Dit leidt in de praktijk tot veel verschillende inlogschermen, die een beperkte tijd actief blijven. Dit maakt het werken niet eenvoudiger. UWV adviseert gemeenten daarom SW-bedrijven te voorzien van een eigen aansluiting op het UWV Portaal.

Enkele SW-bedrijven merken op dat de e-learning modules volledig doorgewerkt dienen te worden. Dit wordt als *'veel werk'* ervaren en wordt daarmee (gerelateerd aan tijdsinvestering) als *lastig* ervaren. UWV geeft aan dat de e-learning modules de kwaliteit en optimaal gebruik van het werken met UWV Portaal borgen, waardoor deze modules noodzakelijk zijn voor een optimale werken en werkgeversdienstverlening.

Door een aantal respondenten wordt als aandachtspunt opgemerkt dat SW-bedrijven nu geacht worden te communiceren met onbekende mensen (uit dit publieke samenwerkingsverband) over wie de eerste en tweede accounthouder voor de werkgever wordt. Zij zien dit als een intern aandachtspunt over hoe dit onderling efficiënt en zorgvuldig afgestemd en ingevuld kan worden. De vormgeving van het systeem richting werkgevers wordt wel als goed ervaren. Cedris constateert dat toegang tot het systeem slechts het eerste (cruciale) stapje is, maar dat de daadwerkelijke onderlinge afstemming en afspraken daarna nog gemaakt moeten worden. Cedris stelt in dat kader voor om een standaard afspraken-set op te stellen om deze interne communicatie / procedure te faciliteren. Dit zou ook moeten gelden ten aanzien van afspraken met grote werkgevers. Veel SW-bedrijven doen direct zaken met filialen in de regio, UWV praat veelal via hoofdkantoren van landelijke werkgevers.

Sommige respondenten geven ook een praktische terugkoppeling op het systeem: *"Je logt op afstand in op een bestaand systeem in een citrix-omgeving. Daardoor kan je allerlei zaken, zoals mails en andere berichten, niet intern doorsturen naar je eigen mail bij het SW-bedrijf. Je kan bijvoorbeeld ook geen printer toewijzen of een printscreen maken"*. In antwoord op dit gebruikersprobleem meldt UWV dat ook dit afhankelijk is van hoe gemeenten dit hebben ingeregeld. Hiervoor zijn technische oplossingen die ook door UWV worden aangeboden, zoals *suwi-net mail*. De mogelijkheden zijn wel altijd gebonden aan beveiligde verbindingen, gezien de privacygevoeligheid van de informatie. UWV geeft aan dat deze mogelijkheden ook aan SW-bedrijven wordt aangeboden, mits de bestuurlijke besluiten vanuit gemeenten hieraan gehoor geven.

De respondenten uit het onderzoek noemen de volgende ondersteuningsbehoeften:

- 26% heeft behoefte aan financiële ondersteuning
- 19% heeft behoefte aan technische ondersteuning
- 17% heeft behoefte aan organisatorische ondersteuning
- 38% heeft behoefte aan andere vormen van ondersteuning, zoals:
 - SW-bedrijven willen aansluiting, maar als er investeringen nodig zijn voor het aanleggen van infrastructuur /aparte leidingen of hardware, wil men dat ook dit door de arbeidsmarktregio/werkbedrijf gefaciliteerd/betaald wordt
 - Aanpakken belangrijkste gebruiksonvriendelijke zaken zoals de vele inlogschermen en ontbrekende functionaliteiten op afstand (doorsturen, printen e.d.)
 - Niet alle SW-bedrijven hebben eigen ICT-ers in dienst; sommige schakelen op gezette tijden zzp'ers in. Zodra SW-organisaties integraal deel uitmaken van de gemeenteorganisatie zal technische ondersteuning nodig zijn
 - Datzelfde geldt ook voor het '*thuis* maken' van de medewerkers in de systemen. UWV werkt met e-learning modules. De verkenning wijst uit dat het goed zou zijn als er een e-learning module op maat gemaakt wordt voor gebruik in SW-organisaties. Daartoe zou vooraf geïnventariseerd moeten worden waarvoor men het portaal gebruikt, zodat de e-learning daarop kan worden aangepast.
 - Voorbeeld-afspraken maken over taak- werkverdeling bij gezamenlijke accounts



Bijlage 3 / Overzicht aansluitvoorwaarden SW-bedrijf

Door het directiebesluit van het WERKbedrijf van 25 maart 2015 kunnen medewerkers van SW-bedrijven geautoriseerd worden voor UWV-applicaties. Hiermee wordt een wens van gemeenten, SW-bedrijven en de Uitvoering WERKbedrijf vervuld.

De aanvraagprocedure voor een UWV-account verloopt door een SW-bedrijf op dezelfde wijze als bij gemeenten die geautoriseerd willen worden voor het UWV Portaal.

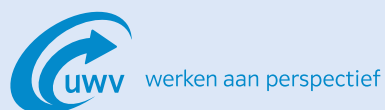
Om in aanmerking te komen moeten SW-bedrijven aan de volgende voorwaarden voldoen:

1. Het SW-bedrijf werkt met UWV en een of meer gemeenten samen in een regionaal Werkgeversservicepunt (WSP). De samenwerking moet taken betreffen die deel uitmaken van de gezamenlijke taken van gemeenten en UWV binnen SUWI: één werkzoekendenbestand, één vacaturebestand en één publieke ingang voor werkgevers in de regio.
2. Het SW-bedrijf is volledig in eigendom van een of meer gemeenten.
3. UWV sluit een contract met het SW-bedrijf, de 'Bewerkersovereenkomst', waarin de voorwaarden van de gegevenslevering worden beschreven. Het gaat om (een uitwerking van) de 'Hoofdovereenkomst gebruik UWV Portaal (voorheen Stekker4Only) voor gemeenten' met bijbehorende stukken. Door de overeenkomst wordt onder andere uitgesloten dat het SW-bedrijf commerciële activiteiten uitvoert met gebruik van gegevens uit UWV-applicaties.
4. Het SW-bedrijf heeft een Bewerkersovereenkomst met de gemeente waarvoor het werkt.
5. De gebruiker van het SW-bedrijf wordt op persoonsniveau geautoriseerd en dient de e-learning te volgen. De e-learning kost 160 euro (muteren) of 120 euro (raadplegen) en wordt betaald door het SW-bedrijf.

Vragen en aanmeldingen kunnen ingediend worden bij de Adviseurs van het UWV Portaal voor Gemeenten.

De contactgegevens zijn te vinden in het hoofdstuk Communicatie.

 www.samenvoordeklant.nl
 info@samenvoordeklant.nl
 @SamenvdKlant
 De Programmaraad



Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden