

Veilig mailen

Voor overheden

5 oktober 2017
Paul Bloemers



Onderwerpen

1

Wat is het probleem met emailen?

2

Wat zegt de wetgeving ons?

3

Wat kunt u doen?



**Wat is het probleem
van emailen?**



Email is actueel

26-09-2017

Deloitte onderzoekt datalek van email klanten

27 september 2017

'Gemeenten besteden miljoenen aan herstellen datalekken'

30-08-2017

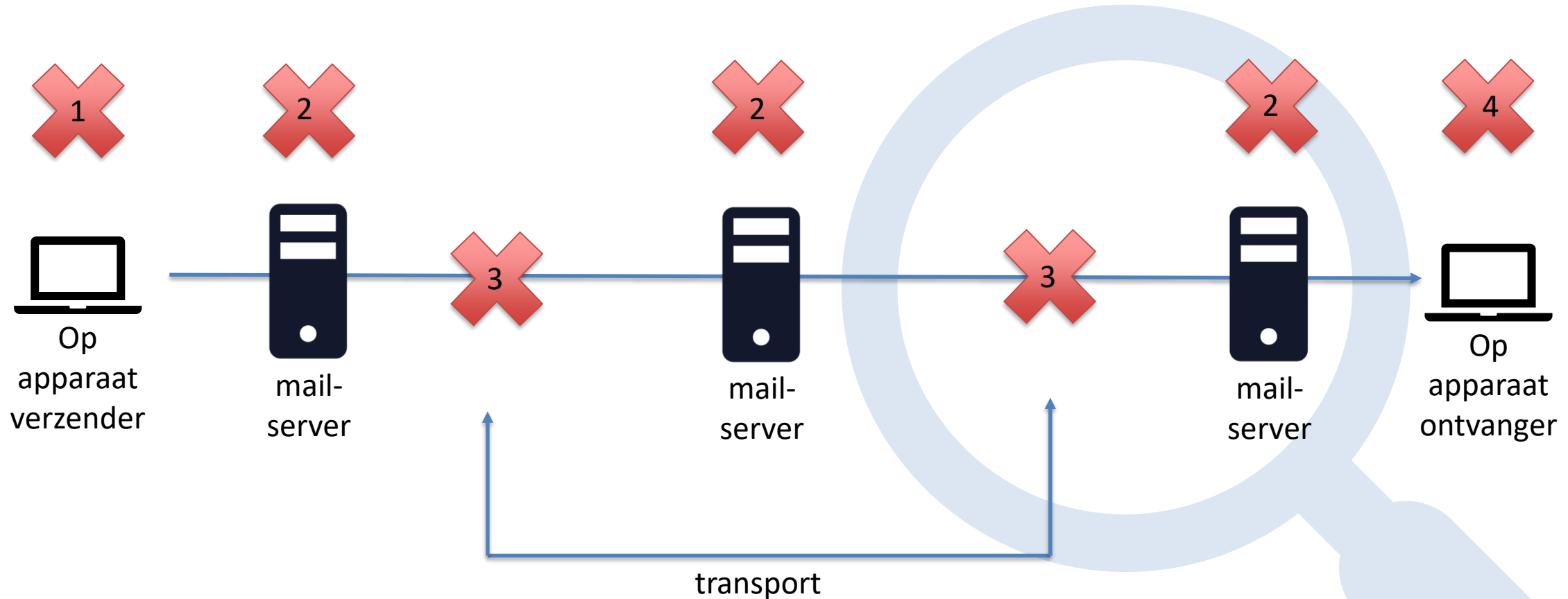
Opgelet: opnieuw vals bericht over boete 'CJIB'

24 september 2017

Schoonzoon Trump gebruikte ook privé-mail voor Witte Huis-zaken

 Wat is het probleem met emailen?

Op 4 plaatsen kwetsbaar





Wat zegt de wet?

Wetgeving

De Wet Bescherming Persoonsgegevens (WPB) spreekt in artikel 13 over een **passende** manier van beveiligen en laat – terecht – de invulling van passendheid aan het veld:

“De verantwoordelijke legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico’s die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.”

artikel 32 lid 1 onder a van de algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of GDPR (<https://www.privacy-regulation.eu/nl/32.htm>)

“Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker **passende** technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.”





**Wat kunt u doen
om veilig te kunnen mailen?**

3 zaken kunt u doen

1

Zorg voor bewustwording binnen uw organisatie en daarbuiten

2

Pas de wereldwijde internet standaarden toe

3

Geef u bestaande emailomgeving een extra beveiligingslaag



Wat kunt u doen om veilig te mailen?

Gebruik standaarden

SPF



SPF voorkomt dat iemand in naam van uw organisatie een e-mail kan sturen. SPF controleert de afzender van een e-mail op echtheid.

DKIM



DKIM voorkomt vervalsing van e-mails. Als iemand knoeit met de inhoud van een e-mail, detecteert DKIM dat.

DMARC

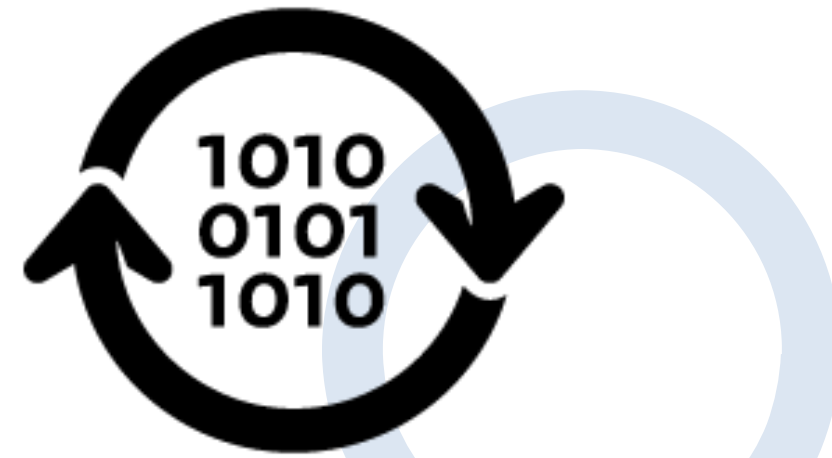


DMARC vertelt uw mailservers wat hij moet doen als hij een verdachte e-mail ontvangt. Ook zorgt DMARC ervoor dat een organisatie informatie krijgt over vervalste e-mail die in z'n naam verstuurd is.

STARTTLS
en
DANE



STARTTLS zorgt voor een beveiligde verbinding tussen verzendende en ontvangende mailservers. DANE dwingt STARTTLS af en geeft zekerheid over de identiteit van de ontvangende mailservers. DNSSEC waarborgt in deze keten de echtheid van DANE

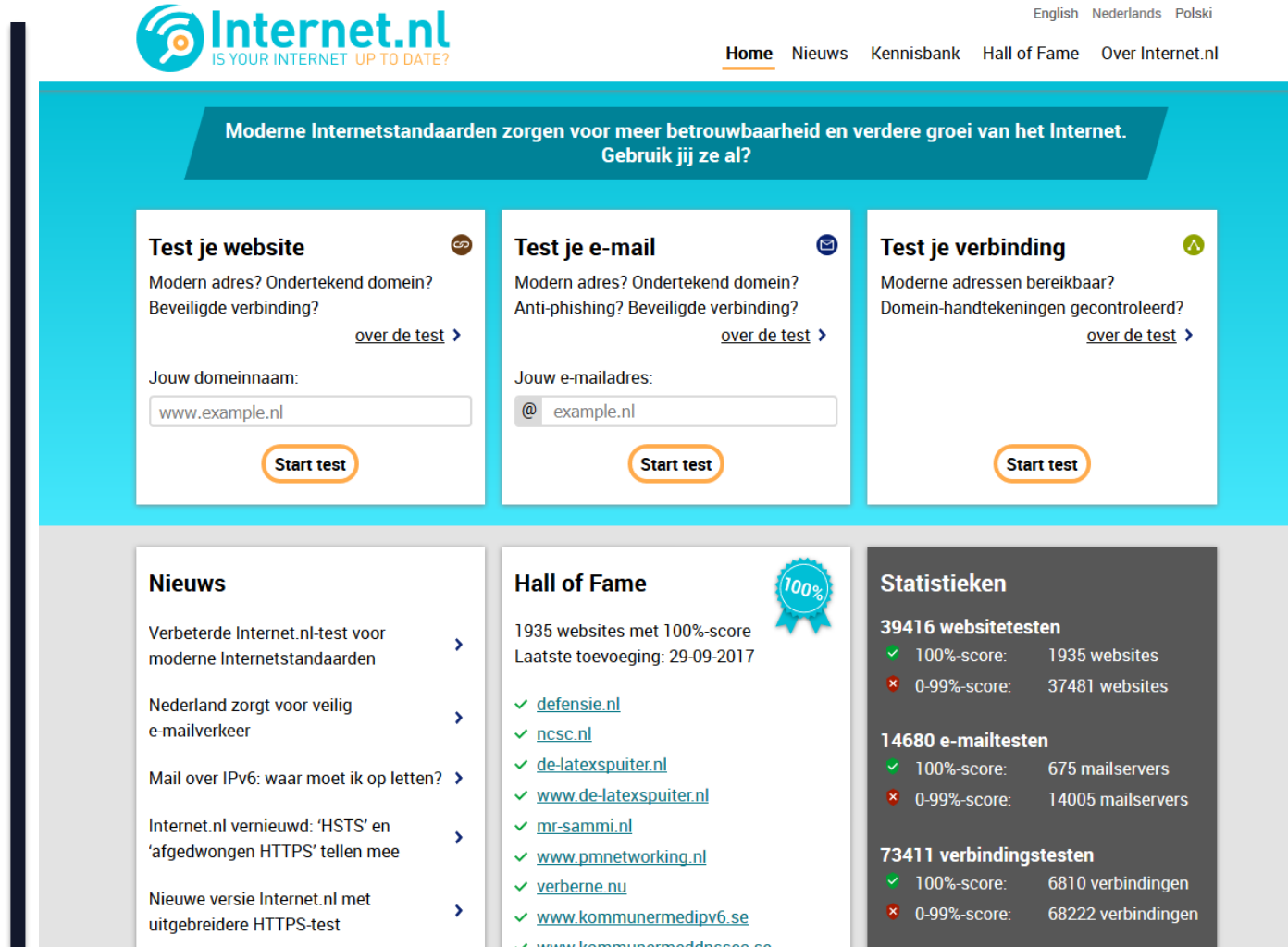


Gebruik moderne
internetstandaarden in uw
eigen omgeving.



Wat kan ik doen om veilig te mailen?

Test op Internet.nl



English Nederlands Polski

Internet.nl
IS YOUR INTERNET UP TO DATE?

[Home](#) [Nieuws](#) [Kenniskbank](#) [Hall of Fame](#) [Over Internet.nl](#)

Moderne Internetstandaarden zorgen voor meer betrouwbaarheid en verdere groei van het Internet.
Gebruik jij ze al?

Test je website

Modern adres? Ondertekend domein?
Beveiligde verbinding?

[over de test >](#)

Jouw domeinnaam:

Start test

Test je e-mail

Modern adres? Ondertekend domein?
Anti-phishing? Beveiligde verbinding?

[over de test >](#)

Jouw e-mailadres:

Start test

Test je verbinding

Moderne adressen bereikbaar?
Domein-handtekeningen gecontroleerd?

[over de test >](#)

Start test

Nieuws

- Verbeterde Internet.nl-test voor moderne Internetstandaarden >
- Nederland zorgt voor veilig e-mailverkeer >
- Mail over IPv6: waar moet ik op letten? >
- Internet.nl vernieuwd: 'HSTS' en 'afgedwongen HTTPS' tellen mee >
- Nieuwe versie Internet.nl met uitgebreidere HTTPS-test >

Hall of Fame

1935 websites met 100%-score
Laatste toevoeging: 29-09-2017

- ✓ [defensie.nl](#)
- ✓ [ncsc.nl](#)
- ✓ [de-latexspuiter.nl](#)
- ✓ [www.de-latexspuiter.nl](#)
- ✓ [mr-sammi.nl](#)
- ✓ [www.pmnetworking.nl](#)
- ✓ [verberne.nu](#)
- ✓ [www.kommunarmedipv6.se](#)
- ✓ [www.kommunarmedrnsse.se](#)

Statistieken

39416 websitetesten

- ✓ 100%-score: 1935 websites
- ✗ 0-99%-score: 37481 websites

14680 e-mailtesten

- ✓ 100%-score: 675 mailservers
- ✗ 0-99%-score: 14005 mailservers

73411 verbindingstesten

- ✓ 100%-score: 6810 verbindingen
- ✗ 0-99%-score: 68222 verbindingen

Test gratis uw website en uw maildomein via internet.nl en ervaar hoeverre u aan de internet standaarden voldoet

Internet.nl is een initiatief van de internetgemeenschap en de overheid



Wat kunt u doen om veilig te emailen?

Een extra beveiligingslaag

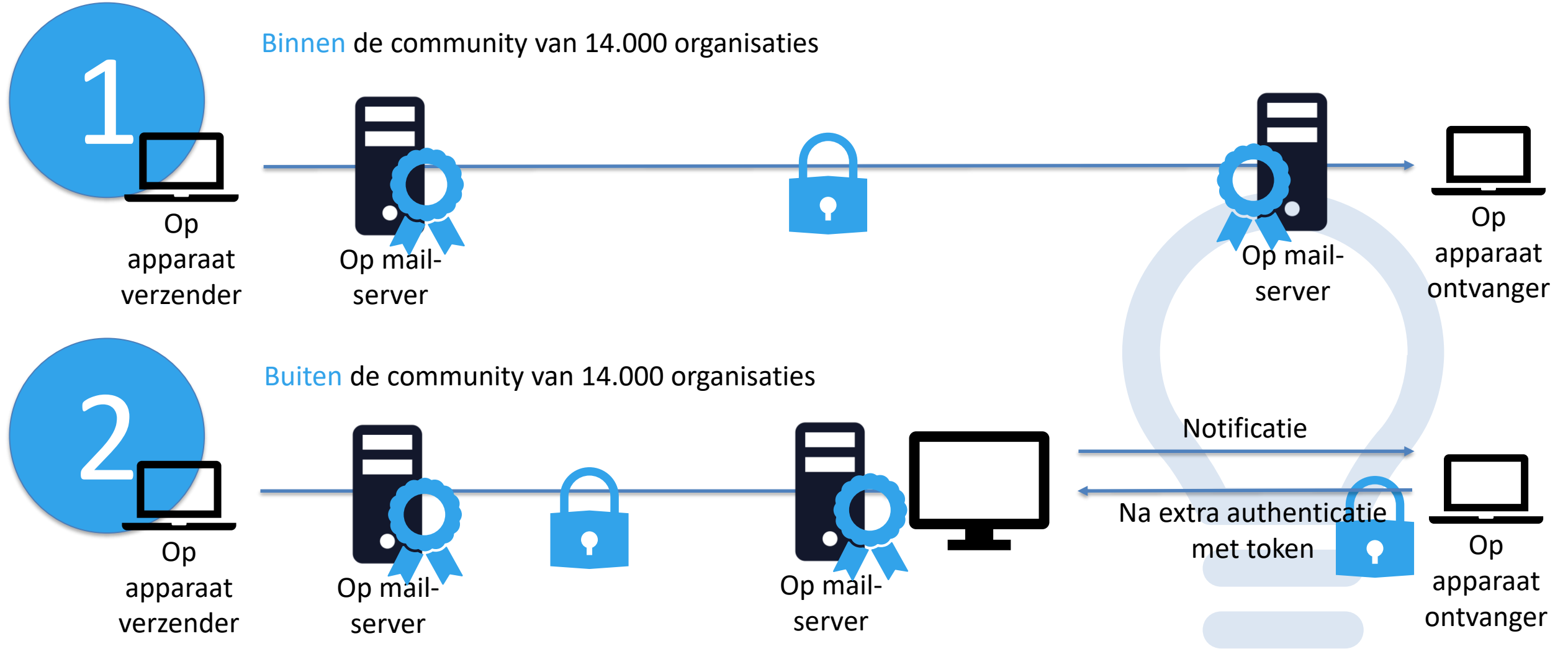
eGem Beveiligde email

Het **veilig** verzenden en ontvangen van emailberichten met eventuele bijlagen naar en van ketenpartners, burgers en bedrijven op de meest **gebruikersvriendelijke** mogelijke wijze



Wat kunt u doen om veilig te mailen?

eGem beveiligde Email

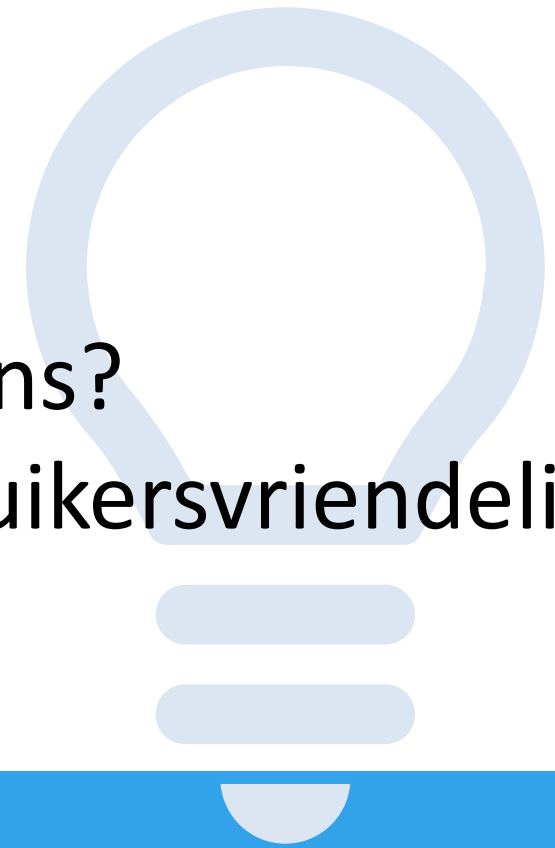


Wat kunt u doen om veilig te emailen?

Juiste balans



Wat is de juiste balans?
tussen veilig & gebruikersvriendelijk



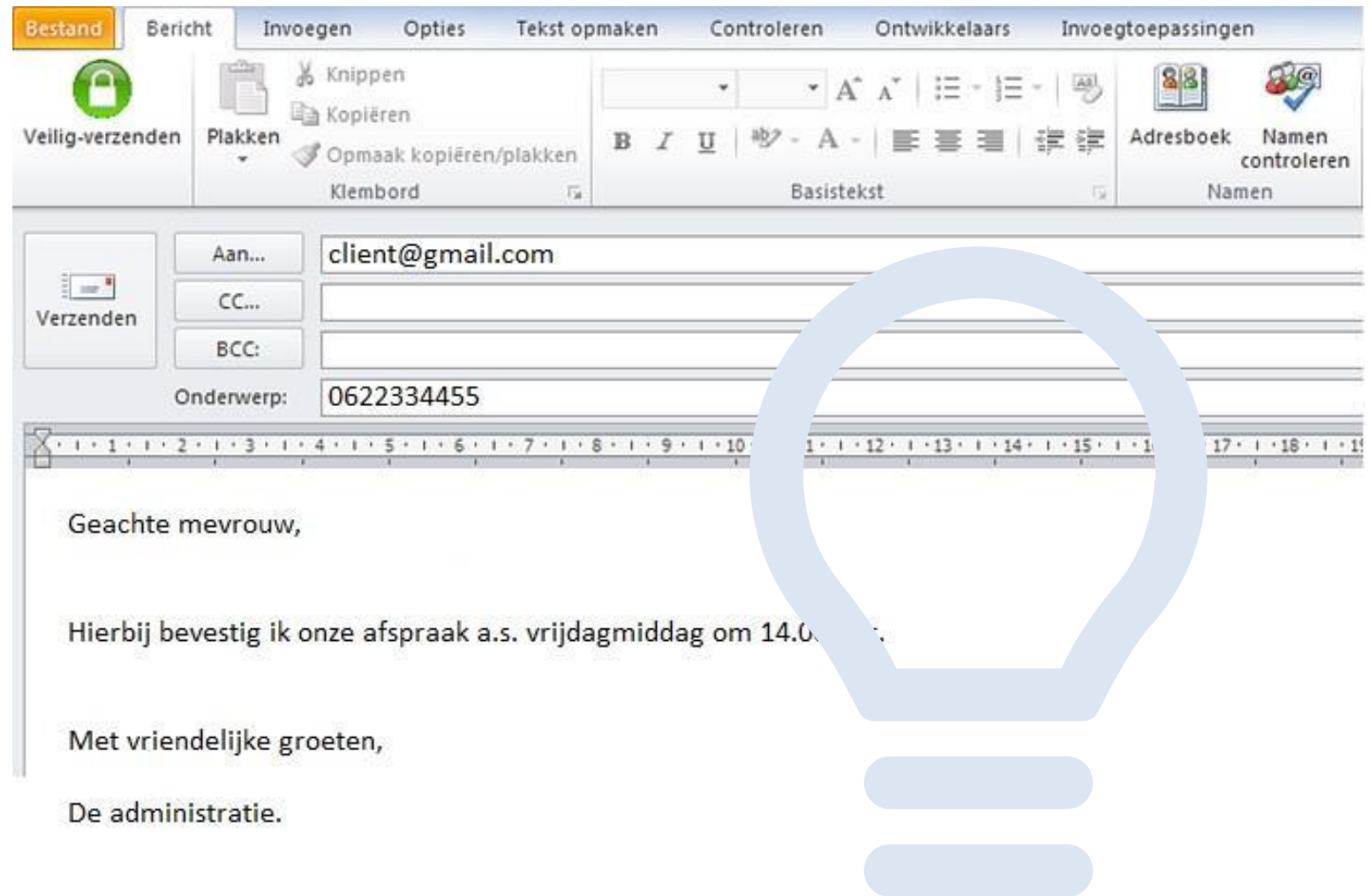
Wat kunt doen om veilig te mailen?

Gebruikersvriendelijkheid

In uw **bestaande**
mailomgeving voegen
wij een Veilig-verzenden
knop toe



én de community van
14.000 organisatie,
waaronder 125 gemeenten



Wat kunt u doen om veilig te emailen?



Demo

Demo

1

Ik stuur een **veilig** mailtje naar een ontvanger **binnen** de community. Hier is geen filmpje van. Dit gebeurt gewoon in uw huidige mail cliënt. U kunt hierbij gebruik maken van het adresboek.

2

Ik stuur een **veilig** mailtje naar een ontvanger **buiten** de community. In [dit](#) filmpje ziet u hoe dat in z'n werk gaat.

3

Uitsluitend ontvangers **buiten** de community ontvangen een **veilige** email via de viewer. In [dit](#) filmpje ziet u hoe dit gaat via een token per **sms**



Zelf een veilige email ontvangen?
Stuur dan een verzoek naar info@egem.nl

Of vraag ons om een demo bij u op locatie.
Wij komen graag persoonlijk bij u langs