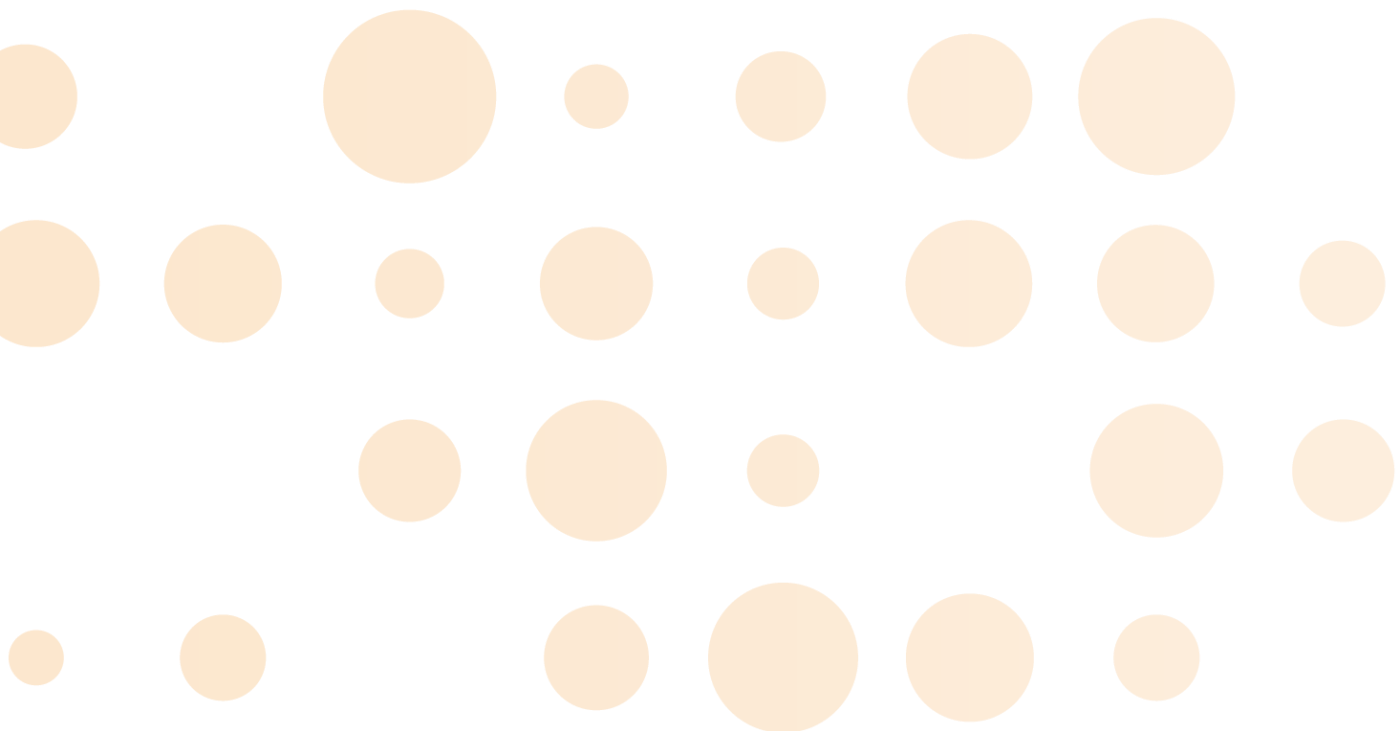




● Stichting Inlichtingen**bureau**
Informatieknooppunt Gemeenten

TECHNISCHE HANDLEIDING IB PORTAAL

Versie	2.1
Datum	Mei 2018
Auteur	Afdeling Communicatie Inlichtingenbureau



INLEIDING	3
AANLEIDING	3
1. PORTAAL STICHTING INLICHTINGENBUREAU	4
1.1 PUBLIEKE DEEL PORTAAL	4
1.2 BESLOTEN DEEL PORTAAL	4
2. HTTPS	5
3. TLS 1.2	6
3.1 BROWSERINSTELLINGEN VOOR TLS 1.2.....	6
3.1.1 <i>Microsoft Internet Explorer</i>	6
3.1.2 <i>Google Chrome</i>	6
3.1.3 <i>Mozilla Firefox</i>	6
3.1.4 <i>Apple Safari</i>	6
4. DNS	7
4.1 SCHEMATISCHE WEERGAVE	7
5. GEMNET	8
5.1 CONDITIONAL FORWARDER	8
6. GEMNET	9
7. DIGINETWERK (PRODUCTIE EN KTO VANAF 1 JULI 2018)	10
8. TESTEN BIJ PROBLEMEN	11
8.1 TWEE VERBINDINGEN	11
8.2 CONNECTIETEST GEMNET / DIGINETWERK.....	11
8.3 REGISTRATIE TESTPAGINA.....	12
8. CONTACT	12

Inleiding

Dit document geeft een beknopt overzicht van de (technische) zaken die u moet regelen voordat u het portaal van het Inlichtingenbureau kunt gebruiken. Wenst u extra ondersteuning neem dan contact op met de Servicedesk van het Inlichtingenbureau via telefoonnummer 0800-2221122 of per email via servicedesk@inlichtingenbureau.nl.

Aanleiding

Het Inlichtingenbureau zal het besloten deel van het portaal, naast Gemnet, ook via Diginetwerk (**vanaf 1 juli 2018**) aanbieden. Dit document omschrijft de technische problemen die u kunt ondervinden en geeft daarnaast uitleg over hoe u deze technische problemen kunt verhelpen.

Tevens zal de gehele site inclusief het publieke deel alleen via HTTPS (secure) worden aangeboden en wordt alleen TLS 1.2 nog ondersteund. De impact van de overgang naar https met TLS1.2 wordt u in dit document uitgelegd.

1. Portaal Stichting Inlichtingenbureau

1.1 Publieke deel Portaal

Het publieke deel van het portaal is via **internet** bereikbaar. Indien u naar <http://www.inlichtingenbureau.nl> navigeert zult u automatisch doorgestuurd naar <https://www.inlichtingenbureau.nl>

1.2 Besloten deel portaal

Zodra u op de tegel 'inloggen' klikt gaat u naar het besloten deel van de site. Het besloten gedeelte van de website is **vanaf 1 juli 2018** alleen via **Gemnet** of **Diginetwerk** bereikbaar.



afbeelding 1: Inloggen besloten omgeving Inlichtingenbureau

Wilt u inloggen voor producten op het gebied Werk en Inkomen, Onderwijs en Belastingen? Klik dan op de linker tegel. Voor producten binnen het domein WMO en Jeugdzorg klikt u op de rechter tegel. Beide tegels maken gebruik van het zogenaamd 'federatief inloggen'. Voor het verkrijgen van toegang via Gemnet of Diginetwerk dient u de DNS voor **inlichtingenbureau.nl** correct in te stellen. U vindt alle url's met de bijbehorende IP-adressen onder hoofdstuk 6 en 7 .

Let op! Maak op uw lokale netwerk de IP-adressen beschikbaar voor Gemnet of Diginetwerk.

2. HTTPS

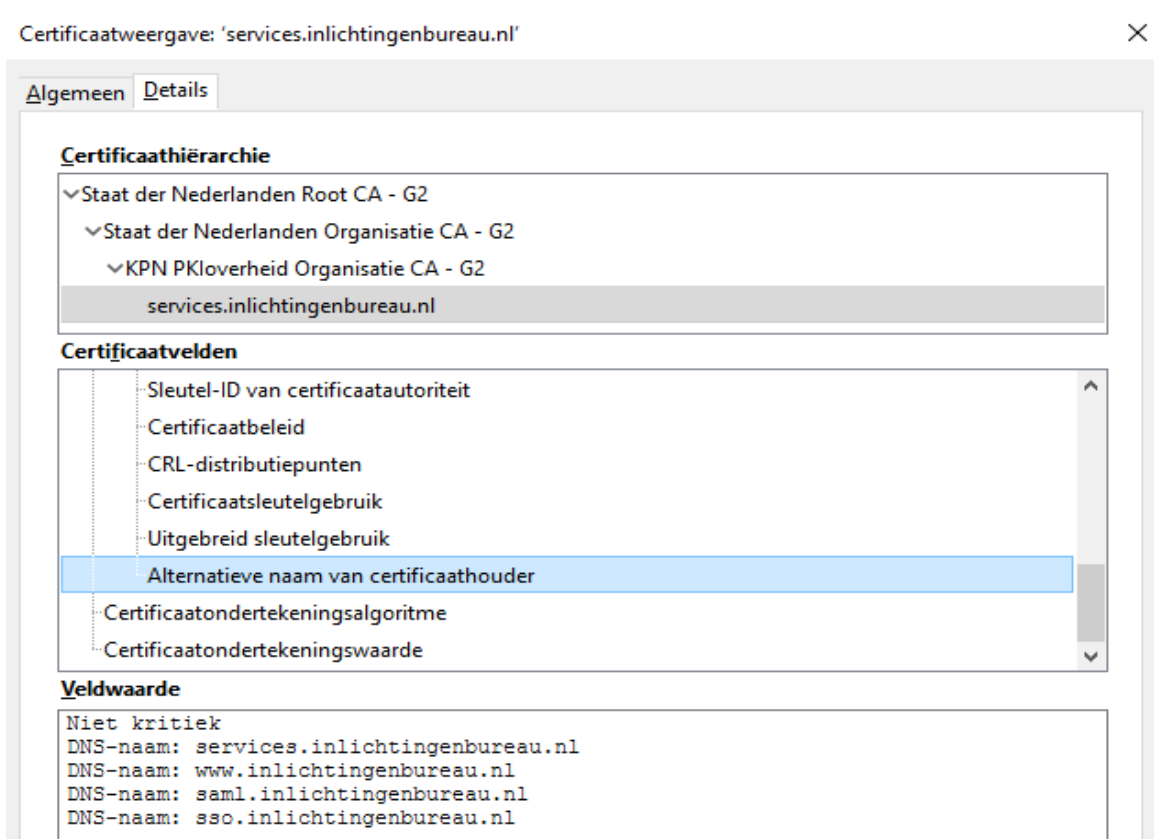
HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure) verschijnt in de URL wanneer een website is beveiligd met een SSL (TLS) certificaat. Klik op het slotje in de browser als u:

- De gegevens van het certificaat wilt controleren;
- De gegevens van de partij die verantwoordelijk is voor de uitgifte van het certificaat wilt bekijken (in geval van bedrijfsgevalideerde certificaten);
- De bedrijfsgegevens van de website-eigenaar wilt inzien

Let op! De website van het Inlichtingenbureau is alleen bereikbaar volgens de standaard van HTTPS.

Controle certificaat

Wanneer u op onze website op het groene slotje klikt, kunt u controleren of u het juiste certificaat ziet.



Certificaatweergave: 'services.inlichtingenbureau.nl' X

Algemeen Details

Certificaathierarchie

- ▼ Staat der Nederlanden Root CA - G2
 - ▼ Staat der Nederlanden Organisatie CA - G2
 - ▼ KPN PKIoverheid Organisatie CA - G2
 - services.inlichtingenbureau.nl

Certificaatvelden

- Sleutel-ID van certificaatautoriteit
- Certificaatbeleid
- CRL-distributiepunten
- Certificaatsleutelgebruik
- Uitgebreid sleutelgebruik
- Alternatieve naam van certificaathouder
- Certificaatondertekeningsalgoritme
- Certificaatondertekeningswaarde

Veldwaarde

Niet kritiek
DNS-naam: services.inlichtingenbureau.nl
DNS-naam: www.inlichtingenbureau.nl
DNS-naam: saml.inlichtingenbureau.nl
DNS-naam: sso.inlichtingenbureau.nl

figuur1:certificaatweergave

3. TLS 1.2

SSL (Secure Sockets layer) zorgt voor de versleuteling van het dataverkeer tussen een gebruiker en een website. TLS staat voor Transport Layer Security en is een verbeterde en veiligere versie van SSL. Versie 1.2 is de versie die momenteel door de VNG wordt vereist.

Stichting Inlichtingenbureau volgt de ICT-beveiligingsrichtlijnen voor TLS om de veiligheid van de gegevensuitwisseling via Gemnet en Diginetwerk te kunnen waarborgen. In de loop van 2018 is de gegevensuitwisseling tussen gemeenten en overige ketenpartijen alleen nog mogelijk via **HTTPS** met **TLS1.2**. Dit houdt in dat de verouderde, operating systems of Internet browsers geen ondersteuning meer bieden voor toegang van de website van het Inlichtingenbureau.

3.1 Browserinstellingen voor TLS 1.2

Voor een aantal browsers geldt dat de ondersteuning voor TLS 1.2 niet standaard aan staat. U dient de ondersteuning in dit geval zelf aan te zetten.

Raadpleeg onderstaande informatie voor nadere uitleg over de benodigde aanpassingen voor ondersteuning van TLS. Deze aanpassingen voert u door in uw browser:

3.1.1 Microsoft Internet Explorer

- Open Internet Explorer
- Klik menu, Tools > Internet Options > Advanced tab
- Scroll omlaag naar Security category, zet vinkjes aan bij Use TLS 1.2
- klik OK
- Sluit de browser en herstart Internet Explorer

3.1.2 Google Chrome

- Open Google Chrome
- Toets Alt F en kies Settings
- Scroll omlaag en kies Show advanced settings...
- Scroll omlaag naar Network en klik Change proxy settings...
- Selecteer Advanced tab
- Scroll omlaag naar Security, zet vinkje aan bij Use TLS 1.2
- Klik OK
- Sluit de browser en herstart Google Chrome

3.1.3 Mozilla Firefox

- Open Firefox
- In de adres bar, type about:config en toets Enter
- In het zoekveld, toets tls. Zoek en dubbelklik op security.tls.version.min
- Zet de integer waarde op 3 om TLS 1.2 te forceren
- Klik OK
- Sluit de browser en herstart Mozilla Firefox

3.1.4 Apple Safari

Er is geen optie voor aanzetten van TLS 1.2 protocol. Als u Safari versie 7 of hoger heeft is dit automatisch aan.

4. DNS

Het portaal van het Inlichtingenbureau is **vanaf 1 juli 2018** zowel via Gemnet als Diginetwerk te bereiken via dezelfde URL's. Het is daarom van belang dat u de Domain Name Resolve (DNS) correct instelt. Indien u Gemnet heeft dient u gebruik te maken van de specifieke DNS servers van Gemnet.

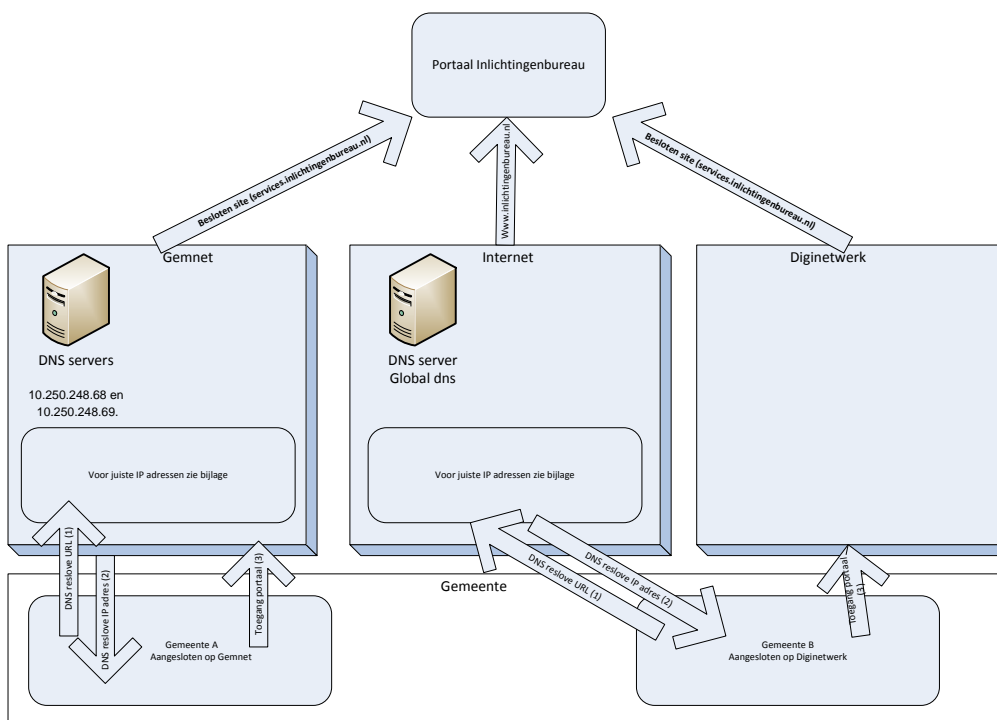
Maakt u ook of alleen gebruik van Diginetwerk? Dan dient u gebruik te maken van publieke DNS servers op het Internet.

Let op:

Het subnet van uw Diginetwerk aansluiting moet door ons toegelaten worden. Neem daarom contact op met de Servicedesk van het Inlichtingenbureau via 0800-2221122 of per email via servicedesk@inlichtingenbureau.nl.

4.1 Schematische weergave

Onderstaande afbeelding geeft aan hoe de DNS vertaling plaatsvindt. Daarnaast ziet u over welk netwerk u verder gaat naar het portaal van het Inlichtingenbureau.



Afbeelding 2: Weergave DSN vertaling

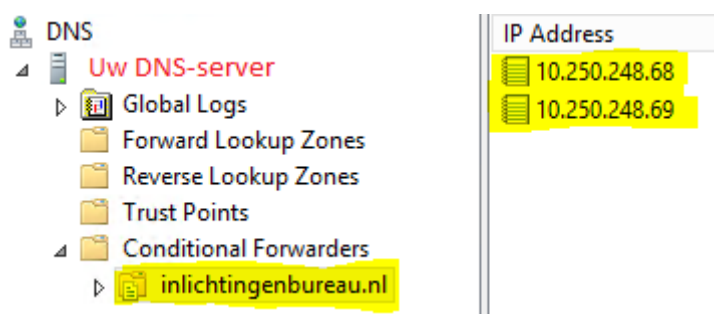
5. Gemnet

Maakt u gebruik van Gemnet? Dan dient u de Gemnet DNS servers als primaire DNS-servers in te stellen. Dit zijn de **10.250.248.68** en **10.250.248.69** servers. Deze DNS-servers zijn in staat om de naam naar het IP-adres te vertalen voor servers op GEMNET. Bij deze oplossing worden alle DNS verzoeken door deze servers afgehandeld.

5.1 Conditional Forwarder

Als u alleen inlichtingenbureau.nl wilt laten afhandelen door de DNS-servers van Gemnet, dient de DNS-server van uw organisatie aan te passen. U dient hierbij gebruik te maken van een Conditional Forwarder voor inlichtingenbureau.nl.

Voorbeeld op een Microsoft DNS-server:



Let op:

Er kan niet tegelijkertijd een Conditional Forwarder en een Forward Lookup Zone ingesteld worden. Mocht u een Forward Lookup Zone voor inlichtingenbureau.nl ingesteld hebben, dan dient u deze eerst te verwijderen en daarna een Conditional Forwarder aan te maken

Test op correcte werking:

```
C:\Users\Administrator>nslookup www.inlichtingenbureau.nl
Server: UnKnown
Address: Uw DNS-server

Non-authoritative answer:
Name: www.inlichtingenbureau.nl
Address: 192.168.73.163
```

IP-adres: 192.168.73.163 is het juiste adres.

Krijgt u geen adres, dan kan uw DNS-server de DNS-servers van Gemnet niet bereiken. Zorg dat uw firewall dit toelaat.

Krijgt u **IP-adres: 85.90.74.64** dan is de Conditional Forwarder niet correct ingesteld.

6.Gemnet

In onderstaande tabel ziet u welke IP-adressen worden teruggeven door de Gemnet DNS servers.

De grijze rijen zijn specifiek voor gegevens knooppunt (GGK).

Acceptatie omgeving	Internet	Gemnet
sso.acct.inlichtingenbureau.nl	nvt	192.168.73.194
services.acct.inlichtingenbureau.nl	nvt	192.168.73.195
www.acct.inlichtingenbureau.nl	85.90.74.68	192.168.73.195
spibis.acct.inlichtingenbureau.nl	nvt	192.168.73.198
ikd.acct.inlichtingenbureau.nl	nvt	192.168.73.237
sso-ikd.acct.inlichtingenbureau.nl	nvt	192.168.73.236
siam.acct.inlichtingenbureau.nl	nvt	192.168.73.240

Productie omgeving	Internet	Gemnet
sso.inlichtingenbureau.nl	nvt	192.168.73.162
services.inlichtingenbureau.nl	nvt	192.168.73.163
www.inlichtingenbureau.nl	85.90.74.64	192.168.73.163
spibis.inlichtingenbureau.nl	nvt	192.168.73.167
ikd.inlichtingenbureau.nl	nvt	192.168.73.227
sso-ikd.inlichtingenbureau.nl	nvt	192.168.73.226
siam.inlichtingenbureau.nl	nvt	192.168.73.230

Ketenbrede Test Omgeving (alleen GGK)	Internet	Gemnet
ikd.kbt.inlichtingenbureau.nl	nvt	192.168.73.217
sso-ikd.kbt.inlichtingenbureau.nl	nvt	192.168.73.216
siam.kbt.inlichtingenbureau.nl	nvt	192.168.73.218

7. Diginetwerk (Productie en KTO vanaf 1 Juli 2018)

Maakt u gebruik van Diginetwerk? Dan U dient publieke DNS servers op het Internet als primaire DNS-servers in te stellen. Deze servers zullen voor onderstaande url's het diginetwerk IP-adres teruggeven.

Vanaf heden

Acceptatie omgeving	Internet	Diginetwerk
sso.acct.inlichtingenbureau.nl	diginetwerkadres	145.21.179.199
services.acct.inlichtingenbureau.nl	diginetwerkadres	145.21.179.200
www.acct.inlichtingenbureau.nl	85.90.74.68	nvt
spibis.acct.inlichtingenbureau.nl	diginetwerkadres	145.21.179.201
ikd.acct.inlichtingenbureau.nl	diginetwerkadres	145.21.179.217
sso-ikd.acct.inlichtingenbureau.nl	diginetwerkadres	145.21.179.216
siam.acct.inlichtingenbureau.nl	diginetwerkadres	145.21.179.219

Vanaf 1 Juli 2018

Productie omgeving	Internet	Diginetwerk
sso.inlichtingenbureau.nl	diginetwerkadres	145.21.178.199
services.inlichtingenbureau.nl	diginetwerkadres	145.21.178.200
www.inlichtingenbureau.nl	85.90.74.64	nvt
spibis.inlichtingenbureau.nl	diginetwerkadres	145.21.178.201
ikd.inlichtingenbureau.nl	diginetwerkadres	145.21.178.217
sso-ikd.inlichtingenbureau.nl	diginetwerkadres	145.21.178.216
siam.inlichtingenbureau.nl	diginetwerkadres	145.21.178.219

Ketenbrede Test Omgeving (alleen GGK)	Internet	Diginetwerk
ikd.kbt.inlichtingenbureau.nl	nvt	145.21.179.212
sso-ikd.kbt.inlichtingenbureau.nl	nvt	145.21.179.211
siam.kbt.inlichtingenbureau.nl	nvt	145.21.179.214

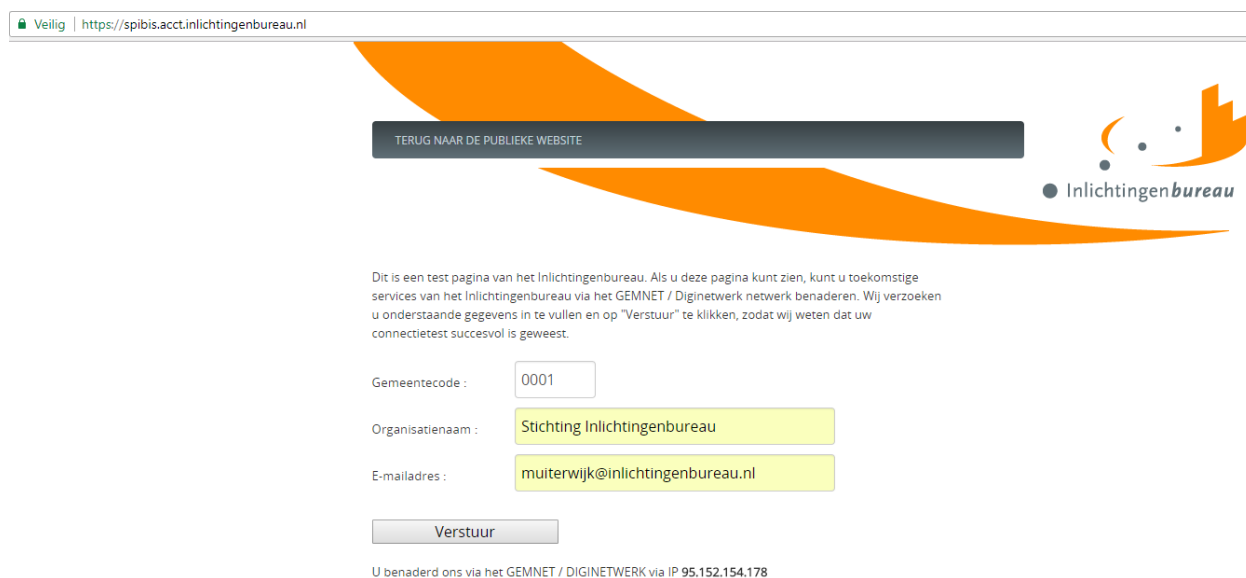
8. Testen bij problemen

8.1 Twee verbindingen

Er zijn twee verbindingen die u nodig hebt om succesvol in te kunnen loggen op het portaal van Inlichtingenbureau Ketendiensten. De eerste is een Gemnet of Diginetwerk verbinding, de tweede is een verbinding tot internet. De Internet verbinding is noodzakelijk voor het inloggen met eHerkenning (GGK).

8.2 Connectietest Gemnet / Diginetwerk

Om te controleren of u via Gemnet of Diginetwerk het Inlichtingenbureau.nl kunt bereiken, kunt u met uw browser naar <https://spibis.acct.inlichtingenbureau.nl> gaan. Ziet u onze testpagina? Dan heeft u connectie met het Inlichtingenbureau en werkt uw browser volgens de standaard van TLS1.2 .



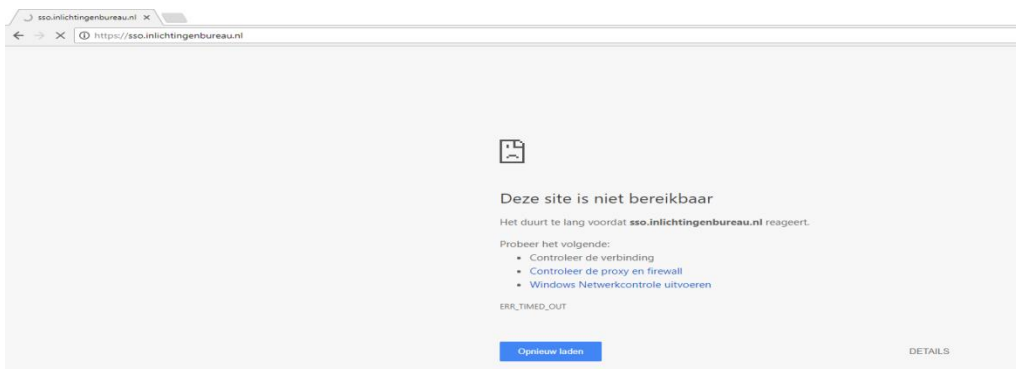
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "Veilig | https://spibis.acct.inlichtingenbureau.nl". The page content includes a dark grey button labeled "TERUG NAAR DE PUBLIEKE WEBSITE" and the Inlichtingenbureau logo. Below this is a text block: "Dit is een test pagina van het Inlichtingenbureau. Als u deze pagina kunt zien, kunt u toekomstige services van het Inlichtingenbureau via het GEMNET / Diginetwerk netwerk benaderen. Wij verzoeken u onderstaande gegevens in te vullen en op "Verstuur" te klikken, zodat wij weten dat uw connectietest succesvol is geweest." The form contains three input fields: "Gemeentecode :" with the value "0001", "Organisatiennaam :" with the value "Stichting Inlichtingenbureau", and "E-mailadres :" with the value "muitervijk@inlichtingenbureau.nl". A "Verstuur" button is located below the fields. At the bottom, it says "U benaderd ons via het GEMNET / DIGINETWERK via IP 95.152.154.178".

Afbeelding 3: Testpagina Inlichtingenbureau

8.3 Registratie Testpagina

Indien u bovenstaande pagina kunt zien, graag uw gegevens invullen en op 'Verstuur' klikken. Hierdoor kunnen wij zien welke gemeenten al correct verbinding hebben gemaakt.

Krijgt u echter (na enige tijd) te zien dat u geen verbinding met het Inlichtingenbureau over Gemnet en/of Diginetwerk kunt maken? Dan werkt uw browser niet volgens de eisen van TLS1.2 of is het netwerk nog niet correct ingeregeld..



Afbeelding 4: Pagina niet bereikbaar 'browser werkt niet volgens gestelde eisen TLS1.2'.

Oplossingen:

- DNS is niet juist geconfigureerd zie Hoofdstuk 4.1
- Routing van uw organisatie naar Gemnet of Diginetwerk is niet juist
- Firewall van uw organisatie blokkeert DNS-aanvragen of verkeer naar Gemnet of Diginetwerk
- Firewall van het Inlichtingenbureau laat uw subnet nog niet toe. Neem contact op met de Servicedesk van het Inlichtingenbureau om deze te laten toevoegen.

8. Contact

Heeft u als gebruiker vragen en-/of opmerkingen over ons portaal en informatiesysteem of mist u informatie in deze instructie?

Neem dan contact op met onze Servicedesk via servicedesk@inlichtingenbureau.nl of 0800 222 11 22